

5.1. SÍNTESIS EJECUTIVA

EJE: FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

FORMACIÓN CONTINUA

La UPN logró consolidarse como una institución líder en la participación de la Estrategia Nacional de Formación Continua, a través de su presencia pedagógica nacional, así como su estructura académica.

La demanda se centró en la atención de 81 mil 569 docentes de educación obligatoria y de educación media superior, de acuerdo al siguiente desglose:

- Formación Continua de Educación Media Superior. Se impartieron trece cursos dirigidos a 69 mil 794 participantes,
- Formación Continua de Educación Básica. Se impartieron treinta y siete cursos a 11 mil 775 participantes.

La planta académica integrada por personal de las Unidades de la República, que participó en este proyecto, se integra por 3,803 docentes.

OFERTA EDUCATIVA Y DIVERSIDAD INTERCULTURAL

El inicio del ciclo escolar 2018-2019 registró una matrícula de 9,306 estudiantes que incluye a las unidades Ajusco y las seis Unidades CDMX, el desglose por nivel y género es el siguiente:

Matrícula total Ajusco y CDMX	Mujeres	Hombres	Total
Licenciatura	7,261	1,436	8,697
Posgrado	461	148	609
Total	7,722	1,584	9,306

La **matrícula** total atendida en la Unidad Ajusco asciende a **6,176 estudiantes**. En el proceso de admisión para el ciclo 2018-2019 se aceptaron 1,639 estudiantes de nuevo ingreso, se integra por un 77% de mujeres.

La **matrícula de las unidades UPN CDMX** registró para el inicio del ciclo escolar 2018-2019 a **3,130 estudiantes** inscritos en licenciatura y maestría, donde el **93.5% son mujeres**:

UPN CDMX / Programa	Mujeres	Hombres	Total
Licenciatura semiescolarizada	1,970	38	2,008
Licenciaturas escolarizadas	307	47	354
Licenciatura de nivelación	372	60	432
Maestría en Educación Básica	279	57	336
Total	2,928	202	3,130

Talleres de lenguas indígenas. La UPN Ajusco atendió a 10 grupos con un total de 87 estudiantes inscritos en seis lenguas: Náhuatl, Triqui, Tzotzil, Tzeltal, Mixe y Mixteco.

Programas de formación y actualización. En la Unidad Ajusco se ofrecen opciones de actualización dirigido a los maestros en servicio:

- **Diplomado en Prácticas Educativas con Adultos Mayores** para el ciclo escolar 2018-2019 se inscribieron 33 estudiantes
- **El Diplomado Fundamentos Teórico Metodológicos de las Prácticas Socioeducativas con Personas Jóvenes y Adultas**, registró 18 mujeres y cuatro hombres
- **La RED de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA)**, realizó la XIX reunión; asistieron 289 personas

COMPETITIVIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

El trabajo se centró en los programas de licenciatura, inició con la visita de la Comisión de Pares Académicos Externos de los CIEES, para realizar la evaluación cuyo resultado fue el siguiente:

Licenciatura	Nivel alcanzado
Pedagogía	I
Educación Indígena	I
Enseñanza del Francés	Proceso de evaluación (réplica)
Administración Educativa	
Psicología Educativa	

En el mes de septiembre, la Maestría en Desarrollo Educativo (MDE) de la Unidad Ajusco, fue acreditada con el Nivel de Consolidado que otorga el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT).

Diseño de nuevos programas. La Universidad trabaja tres programas de estudio, una licenciatura y dos posgrados:

- Licenciatura en Tecnologías Digitales para la Educación y la Comunicación (LiTDEC). Se cuenta con avances en la planeación y en el diseño curricular
- Maestría en Educación Integral de la Sexualidad. Se realizó la última revisión al programa, a fin de enviarlo a dictaminación externa
- Doctorado en Intervención en Prácticas Educativas. El programa se encuentra en proceso de dictaminación externa

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En la Unidad Ajusco se reportan **129 proyectos vigentes**, de los cuales 28 son nuevos y concluyeron 12. Se observa un incremento del 45% respecto al cierre del ejercicio anterior, con 89 proyectos.

Se generaron **152 publicaciones**, de acuerdo a los criterios establecidos para su elaboración, como son: seis artículos de difusión, 10 memorias de congresos, 27 conferencias (ponencias), dos talleres, un informe, 26 artículos de revistas indexadas, 50 capítulos para libros, y 30 libros.

Los docentes se **presentaron en 365 foros nacionales e internacionales** con ponencias, conferencias, talleres, así como en intervenciones, diplomados y asesorías, lo que reflejó un decremento con respecto al año inmediato anterior, derivado de los recortes presupuestales para el rubro viáticos y convenciones.

Algunos eventos académicos internos realizados son:

- Día Internacional de la Lengua Materna
- Semana de los Pueblos Originarios
- Jornadas de Investigación en Psicología Educativa
- Coloquio Pueblos Indígenas y Educación: Experiencias y Nuevos Desafíos
- Conversatorio Factores clave para la formación en línea

Programa de Fortalecimiento a la Calidad Educativa (PFCE). La UPN registró 17 proyectos de Unidades CDMX y del interior de la República Mexicana, que fueron aprobados y beneficiados con 806 mil 670 pesos.

Fondo para el Fomento de la Investigación Científica y el Desarrollo Tecnológico. La UPN participó en diversos programas, proyectos y convenios que promueven la investigación, la práctica educativa, así como la ciencia y la tecnología, destacan los siguientes:

- Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior (PRODEP)
- Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), en su modalidad de contrato análogo, donde se beneficiaron 19 Unidades UPN del interior de la República
- Programa Nacional de Becas de Educación Superior en relación a la Beca de Manutención y la de Apoya a tu Transporte
- Estrategia de Formación Continua a Docentes de Educación Básica y Media Superior
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), para el apoyo a los docentes, investigadores y estudiantes madres de familia

De esta manera, la cuenta del Fideicomiso registró un saldo de 45 millones 800 mil 183 pesos al 31 de diciembre.

El **Comité Editorial UPN** se integra por un presidente, un secretario ejecutivo, un coordinador técnico, seis vocales académicos internos y dos vocales académicos externos de la UNAM. El Comité organiza el trabajo a partir del establecimiento de normas para regir el desempeño de la producción editorial, se realizaron cuatro sesiones ordinarias, los temas que destacan son los siguientes:

- Aprobación del programa anual de publicaciones
- Revisión de obras
- Obras a presentarse, así como la asignación de precios para las Ferias
- Presentación de los formatos de solicitud de publicación y evaluación de obras

El **programa editorial 2018** publicó **28** obras en formato impreso y digital, realizadas en la Unidad Ajusco y Unidades de la Ciudad de México.

Distribución y comercialización, este año se presentó un incremento del 39.65% de ejemplares distribuidos respecto al año anterior, al pasar de 6,209 en 2017 a 8,671 en 2018.

La UPN organizó la difusión de sus publicaciones mediante **14 presentaciones de libros** en diferentes instituciones educativas, auditorios de la UPN y ferias de libro.

CAPACIDAD DE LA PLANTA ACADÉMICA

En la Ciudad de México la UPN tiene presencia con la sede Ajusco y seis Unidades, que brindan los servicios educativos a través de 695 docentes, de los cuales 519 tienen estudios de posgrado y 494 tienen plaza de tiempo completo.

La planta académica de la UPN Ajusco es de 459 profesores. Del total, 404 (88%) son de tiempo completo, 10 (2%) de medio tiempo y 45 (10%) cubren tiempo por asignatura.

Las Unidades de la CDMX, cuenta con 236 profesores. Del total, 90 (38%) son de tiempo completo, 65 (28%) de medio tiempo y 81 (34%) cubren tiempo por asignatura.

Derivado de los resultados de la última convocatoria de 2018, incrementó el 9% al pasar de 100 a 109 académicos adscritos al SNI.

INTERNACIONALIZACIÓN

El **Centro de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas (CEAL)** realizó las siguientes actividades:

- **Programa de asistentes de idioma.** Para el ciclo 2018-2019 se incorporaron tres asistentes de idioma, para el apoyo de diversas actividades académicas
- **Cursos semestrales.** El CEAL atendió a 936 estudiantes; 816 en 48 grupos de idioma inglés y a 120 en ocho grupos de francés
- **Proyecto de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas Originarias en Tlalpan.** El proyecto tiene el objetivo de crear una escuela de lenguas y culturas de los pueblos originarios; se elaboró la primera etapa que contempla ocho talleres de lenguas para impartirse en las Ciberescuelas de la Alcaldía Tlalpan

Becas e intercambios de estudiantes. Para la Universidad es importante el intercambio estudiantil como parte de la formación académica. En 2018, **30 estudiantes** de nivel licenciatura se registraron en diferentes programas de movilidad.

Estancias de Posdoctorado¹. La Maestría en Desarrollo Educativo, al finalizar 2018, reportó la conclusión de **tres estancias** incorporadas en 2017.

Vinculación. Esta tarea es sustantiva para la Universidad ya que se lleva a cabo a través de redes de investigación en la que los docentes trabajan con pares de otras IES. Los convenios relevantes por su alcance en las actividades sustantivas son los siguientes:

1. Marco de cooperación interinstitucional con la Universidad de Cantabria del Reino de España
2. Cooperación académica y científica con la Universidad Central de Chile, para la movilidad de estudiantes de licenciatura
3. Colaboración con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), para la elaboración del videojuego Chuka. *Rompe el Silencio*
4. Programa Escuelas México

¹ Se vinculan con aquellos programas que cuentan con la acreditación del Padrón de Programas de Calidad del CONACyT, su duración es de un año.

CULTURA DIGITAL

El programa **martes de lectura** tiene el objetivo promover y difundir la lectura entre la comunidad universitaria a través de la página web Visión Fractal, donde se registró un total de 14 mil 603 consultas, así como un aproximado de 87,557 personas alcanzadas en la red social Facebook a 21 autores propuestos.

La **Revista Entre Maestros**, en la página Visión Fractal se publicaron en versión digital los números 61 y 62, <http://editorial.upnvirtual.edu.mx/index.php/entre-maestr-s>.

EDUCATICS. El objetivo es fomentar la cultura digital enfocada en educación. Cuenta con diversas secciones, e integra diversas tecnologías de la información, se registraron visitas de 57 países. <http://educatics.upnvirtual.edu.mx/>.

HDTICS. Hemeroteca orientada al uso de tecnología en la educación, cuenta con 17 secciones para facilitar la consulta a través del enlace: <http://hdtics.upnvirtual.edu.mx/>. Se contabilizó la visita de 50 países.

Plataformas digitales. En vinculación con el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) <http://clacsovirtual.org> se trabajó en la producción de un curso masivo MOOC denominado: Educación del siglo XXI.

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

Becas de Manutención. La convocatoria se emitió en el mes de septiembre para acceder al beneficio de la beca, solo consideró la asignación de septiembre a diciembre de 2018. Los resultados se presentaron en el mes de noviembre con un padrón de 1,834 estudiantes beneficiados.

Otras becas. A través de la Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior, 119 estudiantes de la UPN, obtuvieron alguno de los siguientes beneficios: Inicia tu Titulación, Apoyo por haber obtenido la titulación, Servicio Social del Programa PERAJ Adopta Un Amig@ 2018 e Inicia Tu Carrera SEP.

Beca de apoyo a madres mexicanas jefas de familia para fortalecer su desarrollo profesional. El CONACYT otorgó 117 beneficios a estudiantes de la UPN.

En el **Programa Institucional de Tutorías (PIT)**, se atendieron a 408 estudiantes de tutoría individual y 556 estudiantes en cursos intersemestrales.

Servicio Social. Cuenta con un registro de 102 programas externos y 100 internos, en el año se registraron 900 estudiantes, al momento del informe concluyeron 714.

El programa UPN-PERAJ "Adopta un amig@", contó con 32 prestadores que atendieron a 37 niños que cursan el 4°, 5° y 6° grado de primaria.

Bolsa de Trabajo. En el periodo se registraron 257 solicitantes; el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) contrató 18 estudiantes de la UPN y el instituto de nombre ITACA contrató a seis estudiantes.

Programa de Salud Comunitaria. Se realizaron dos jornadas de salud con diferentes instituciones, enfocadas a fomentar una cultura de prevención y mejoras a la salud en la comunidad universitaria.

Prácticas profesionales curriculares. La Universidad cuenta con el apoyo de once dependencias, para la realización de prácticas de 235 estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa. En el caso de la Licenciatura en Psicología Educativa 317 estudiantes realizaron las prácticas, en 33 instituciones receptoras.

Prácticas profesionales optativas. Derivado de los acuerdos que la Universidad ha establecido con diversas instituciones del sector público y privado, nueve estudiantes se registraron en el programa que se vincula con sus áreas de conocimiento, es de carácter voluntario y no tiene valor curricular.

Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (PAAEI). Se organizaron actividades culturales que permiten enriquecer el contenido del programa de la Licenciatura en Educación Indígena. Para el ingreso al ciclo escolar 2018-2019, se organizó la grabación de nueve spots para la convocatoria de la licenciatura en seis lenguas originarias: Mixteco, Zoque, Tzeltal, Mixe, Náhuatl y Mazahua.

Programa entre pares. El proyecto en línea consiste en brindar atención de alfabetización académica (lectura, escritura y oralidad) a estudiantes de nuevo ingreso a las licenciaturas de la UPN Ajusco. La primera etapa es capacitar a los estudiantes que serán tutores acompañantes a través del diplomado: Acompañamiento para la Alfabetización Académica en Estudiantes de Educación Superior. El registro presenta una asistencia de 10 docentes, 34 tutores acompañantes y 48 estudiantes.

Acciones para incrementar el índice de titulación. La Universidad se propone incentivar a los estudiantes de licenciatura a fin de que concluyan el proceso de titulación con el **Programa Emergente de Titulación.**

Talleres Culturales. Se inscribieron **691** participantes en danza árabe, danza folclórica, fotografía, coro, jazz, teatro, entre otros.

Cine Club. Se programaron ocho proyecciones al aire libre y siete ciclos de cine: Bienvenida a la vida universitaria, Ambiental en la UPN, Porque eres fan, De la inocencia al caos, Orgullo y Amor, Estudios Ghibli, Terror en la UPN; donde registró una asistencia de **1,665** personas.

Exposiciones. Se presentaron cinco exposiciones en el Lobby de Rectoría, donde asistieron **2,400** personas.

Conferencias. Asistencia total de 1,033 personas, para contribuir al conocimiento y desarrollo de los derechos humanos, los principios democráticos, los principios de igualdad, entre otros.

Cultura física y deportes. Se ofrecen diferentes actividades deportivas, rutinas de fortalecimiento vascular como crossfit, kigong sunwon, pilates, tae kwon do, zumba, gimnasio, nutrición, medicina preventiva y préstamo de material deportivo; en el año se favoreció a 2,149 mujeres y 1,084 hombres con un total de **3,233 inscritos.**

EJE: MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO

En materia jurídica, la Universidad realizó las siguientes acciones: registro de 39 procedimientos laborales, asistencia a 101 audiencias, atención a 22 requerimientos ante juzgados de lo familiar en la Ciudad de México sobre el tema de pensiones alimenticias y se solventaron 199 solicitudes de información diversa en materia de lo familiar.

Para fortalecer las actividades sustantivas de esta Casa de Estudios se trabajó en la elaboración de contratos, convenios, registros de obra, trámite del International Standard Book Number (ISBN), comparado con el año 2017 se tuvo un incremento del 44.4% donde el total fue de 90, el desglose es el siguiente:

Tipo	Cantidad
Contratos	19
Convenios	55
Anexos de Ejecución	2
Acuerdos de Cooperación Académica Internacionales	20
Lineamientos Internos de Coordinación	8
Registros de International Standard Book Number (ISBN)	21
Reservas de Derechos	4
Registro de Obra	1
Total	130

Fuente: Informe de Autoevaluación, enero-diciembre 2018. Dirección de Servicios Jurídicos.

Actualización del Marco Normativo. Se reestablecieron las disposiciones que conforman el marco normativo de la Normateca Interna de la Universidad Pedagógica Nacional, las cuales pueden consultarse en la página electrónica <http://normateca.upnvirtual.edu.mx/>.

PRODUCTIVIDAD DE ÓRGANOS COLEGIADOS

Los Consejos Académico y Técnico contribuyen en los quehaceres para la toma de decisiones en el ámbito académico, conforme a lo que establece el **Decreto de Creación** de la Universidad, con el fin de obtener el cumplimiento de las funciones sustantivas que les competen.

Programas Educativos

Creación:

1. Especialización/Maestría en educación matemática e interculturalidad en la educación primaria y preescolar para la Unidad 201 Oaxaca, Oax., modalidad presencial.
2. Especialización/Maestría en enseñanza de las matemáticas en el Nivel Medio Superior para la Unidad 201 Oaxaca, Oax., modalidad presencial.
3. Doctorado en Intervención y Prácticas Educativas, modalidad presencial, con orientación profesionalizante, Unidad UPN 092 Ajusco.²
4. Doctorado en Educación y Diversidad, modalidad presencial, con orientación a la investigación, Unidad UPN 092 Ajusco²

Operación:

1. Licenciatura en Pedagogía, modalidad presencial, en la Unidad UPN 304 Orizaba, Veracruz.

² Tuvieron Opinión favorable por el Consejo Técnico, pasarán por la dictaminación del Consejo Académico.

2. Licenciatura en Pedagogía, modalidad presencial, en la Unidad UPN 291 Tlaxcala, Tlaxcala.
3. Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica, modalidad en línea, Unidad UPN 022 Tijuana.²
4. Licenciatura en Psicología Educativa, modalidad presencial, Unidad UPN 022 Tijuana²

Modificaciones a Programas Educativos:

1. Especialización de Género en Educación, Unidad UPN 092 Ajusco, modalidad presencial.
2. Especialización de Género en Educación, Unidad UPN 141 Guadalajara, Jalisco, modalidad presencial.
3. Doctorado en Educación, Unidad UPN 092 Ajusco, modalidad presencial

Aprobación:

1. Calendario Escolar 2018-2019 Unidad UPN Ajusco, modalidad presencial.
2. Diplomado “Capacitación para la atención de problemáticas de abuso, acoso y autolesiones en el ámbito escolar”, solicitada por el Cuerpo Académico “Constitución del Sujeto y Formación” Área Académica 5, toda vez que cumple con los requisitos de apertura.
3. Diplomado “Enseñanza y Evaluación de Competencias Comunicativas en Lenguas Indígenas”, modalidad presencial, Unidad UPN 092 Ajusco

Tomaron conocimiento:

1. Modificación de los Lineamientos para el uso del estacionamiento de la Universidad Pedagógica Nacional.
2. Instructivos de operación de los siguientes Programas de Educativos:
 - Maestría en Desarrollo Educativo,
 - Doctorado en Educación y
 - Doctorado en Política de los Procesos Socioeducativos
3. Procedimientos que se incluirán en el Manual de Procedimientos de la Universidad Pedagógica Nacional:
 - a) Implementación para Crear u Operar Programas Educativos en las Unidades UPN de los Estados de la República Mexicana.
 - b) Implementación para Crear u Operar Programas Educativos en la Unidad Ajusco y Unidades en la Ciudad de México

En tema de seguridad se determinó continuar con las estrategias de prevención y atención de adicciones y promover la firma de convenios derivados con otras instituciones.

Dictaminación favorable a la modificación de nombre del Centro de Atención Estudiantil al de Centro de Atención a Estudiantes.

Presentación del Informe Técnico 2018 de la Comisión para el Otorgamiento del Estímulo al Desempeño Académico.

IMPULSAR EL SISTEMA NACIONAL DE UNIDADES UPN

La UPN Nacional se conforma por 70 Unidades, 208 Subsedes y tres Universidades Pedagógicas Estatales descentralizadas: Chihuahua, Durango y Sinaloa.

La autonomía académica que permite a la Rectoría y al Consejo Académico, órganos de gobierno establecidos en la Unidad Ajusco, regir sobre la oferta, actualización, innovación, creación y diseño de los programas académicos, de investigación y de difusión, continúa unificando los planes y programas de estudio de las Unidades UPN en todo el país y hace posible la relación académica con las tres Universidades Pedagógicas Estatales en Chihuahua, Durango y Sinaloa. Los principales programas ofertados a nivel nacional son:

- **Licenciatura en Intervención Educativa**³.
- **Licenciaturas de Nivelación**⁴ (LINI).

A través de la Reunión de Coordinadores Estatales, Directores de Unidades UPN y Rectores de UPN descentralizadas, se trabajó para el impulso en la creación y actualización de los programas de posgrado, el objetivo es lograr que los programas inicien con el nivel de calidad que se establece en el Sistema de Garantía de la Calidad de Posgrado UPN.

MAYOR CONTROL DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Comunicación Social. El programa de **comunicación interna** construye flujos de comunicación entre las diferentes instancias que forman parte de la UPN para cumplir con dos objetivos:

- 1) Establecer canales para el diálogo con la comunidad.
- 2) Difundir las actividades académicas, culturales y deportivas, a través del Órgano Informativo Oficial Gaceta UPN, la cual se diseña, con el fin de mantener informada a la comunidad universitaria.

El programa de **comunicación externa** se realizó en apego a los lineamientos y recomendaciones del Gobierno Federal y la SEP:

- Para conmemorar el 40 Aniversario de la UPN se coordinó la publicación especial en el periódico La Jornada; se tramitaron ante SEP y SEGOB el uso de tiempos oficiales en radio y la utilización de espacios en medios de comunicación impresos para la difusión de los anuncios de las convocatorias de licenciaturas y posgrados.

La Universidad Pedagógica Nacional participó en el **Ranking Las Mejores Universidades** coordinado por periódico **“El Universal”** en la publicación del 14 de marzo, los resultados obtenidos fue la posición 19 a nivel IES; los programas de Psicología Educativa y Pedagogía obtuvieron los lugares 13 y 4 respectivamente.

En el **Ranking Mejores Universidades 2018** publicado por el **periódico Reforma** con la Licenciatura en Psicología Educativa la UPN obtuvo una calificación de 8.85, logrando el primer sitio junto con la UNAM y por encima de la Universidad La Salle.

³ <http://www.upnvirtual.edu.mx/index.php/lie>

⁴ Licenciatura en Educación Inicial y Preescolar, Licenciatura en Educación Primaria, Licenciatura en Educación Secundaria y Licenciatura en Educación Media Superior. El programa LINI se imparte en 40 Unidades UPN de la CDMX y República Mexicana, y en la apertura de los cuatrimestres 17-3 y 18-1, se atiende a 3,139 nuevos estudiantes.

Organización y Métodos. El Manual de Organización de la Universidad Pedagógica Nacional actualizó su registro ante la Dirección General de Recursos Humanos y Organización de la Secretaría de Educación Pública, quedó registrado en la Unidad de Asuntos Jurídicos y Transparencia de la SEP, con Cédula de Registro 13978. Aparte se trabaja en la elaboración del manual de procedimientos de esta casa de estudios.

Programa Anual de Capacitación 2018. Se desarrolló en cuatro etapas: 1. Diagnóstico de necesidades; 2. Programación y clasificación; 3. Ejecución y desarrollo; y 4. Evaluación y desarrollo. En el programa participaron 310 trabajadores y se integró por 21 cursos.

Tecnologías de la comunicación, automatización de los procesos del Manual Administrativo de Aplicación General en Tecnologías de la Información (MAAGTICSI)

Para el cumplimiento a las metodologías establecidas en el MAAGTICSI, se registraron los estudios de factibilidad a través de la herramienta de política TIC; se implementaron el 95% de los procesos.

Datos Abiertos. Se publican los datos según el plan de apertura, el listado de datos abiertos se encuentra en la dirección electrónica: <https://datos.gob.mx/busca/organization/upn>.

Firma Electrónica. Se envió a la Unidad de Gobierno Digital el "Formato de Registro Programa e.firma" para los actos en los que se integró el uso de la firma electrónica avanzada. Avances en los requerimientos y el subdominio ope.upn.mx, como lo solicitó la Dirección de Gobernanza Digital de la Secretaría de la Función Pública y se enviaron los certificados a IntelGov, para iniciar pruebas con la Oficina Postal Electrónica (OPE).

Archivo. La Coordinación de Archivos se encuentra en posibilidad de realizar la baja documental de 7,151 expedientes que cumplieron su vigencia, integrados por 211,571 folios de Rectoría y el Centro de Atención a Estudiantes.

Almacén e inventarios. Se dotó de material a las diversas áreas de esta Casa de Estudios por una cantidad de \$19,464,236.21 a través de 1,808 vales, comparado con el año 2017 se presentó una disminución de 189 vales operados que representa 9.4%, no así en el monto que aumentó en 4 millones 824 miles de pesos que equivale a un 32.9%.

Servicios Generales. Se generaron 328,712 solicitudes de servicios de las cuales 2,869 son de correspondencia, 169 de comunicaciones telefónicas, 2,653 de transporte, 43,043 impresiones, 70 de diseño y proyectos, adicionalmente el comedor brindó servicio a 279,908 comensales.

Servicio médico. Se otorgaron 6,641 consultas a la comunidad universitaria por lo que se observa un incremento del 5% con relación al año 2017 de 6,324 consultas.

El **Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios** sesionó en tres ocasiones: dos ordinarias y una extraordinaria.

Programa de Disposición Final y/o Enajenación de Bienes Muebles e Inmuebles. Se contempló para su destino final la enajenación de mobiliario y desecho de papel.

COMITÉ DE ÉTICA DE PREVENCIÓN Y DE CONFLICTOS DE INTERÉS (CEPCI-UPN)

El **Comité de Ética** sesionó en cuatro sesiones ordinarias, donde se trabajaron y actualizaron diversos archivos en el portal de Transparencia, entre las principales acciones se destacan:

- Difusión de infografías relacionadas con temas de integridad y ética
- Foro de Protocolos de Actuación ante la violencia de género y contra la mujer en los espacios universitarios

EJE: INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

INCREMENTAR EL ACERVO BIBLIOTECARIO, MANTENERLO ACTUALIZADO Y FORTALECER EL ACCESO REMOTO A LA BIBLIOTECA

El **acervo bibliotecario** asciende a **380,389 volúmenes**, que integran la atención de bibliografía básica solicitada en los programas educativos de licenciatura y posgrado, con una variación del 1.2% comparado con el mismo periodo del año 2017, el cual cerró con 375,585 volúmenes.

Se atendió la demanda de 410,989 usuarios en el servicio de préstamo del material documental, lo que tuvo un incremento del 79.8% respecto al ejercicio anterior, en donde se tuvo un total de 228,535.

El programa **“Llévame, léeme y diviértete”** dirigido a estudiantes de licenciatura para fomentar el hábito de la lectura, se registró el préstamo de 198 libros de temas referentes a novelas de literatura Universal (clásicos universales, latinoamericanos y mexicanos) a domicilio.

Otros Servicios. Se atendieron 28,860 usuarios a través de los 32 servicios que se ofrecen de manera permanente en la biblioteca, como son: impresiones (169,391), préstamos de cómputo (26,352) y fotocopiado (84,294), entre otros.

El **Centro de Personas con Discapacidad Visual “Quetzalcóatl”** impartió siete cursos para apoyar a 116 personas con la ayuda de la tecnología.

INCREMENTAR LOS CONVENIOS INTERBIBLIOTECARIOS PARA DAR ACCESO RÁPIDO A LAS PUBLICACIONES EN OTRAS BIBLIOTECAS

En la Biblioteca continúa la actualización de los recursos digitales, fueron publicadas tesis en línea, blogs de revistas en línea, obras de referencia, manuales, folletos y bases de datos de la biblioteca digital los cuales se pueden consultar en la liga <http://biblioteca.ajusco.upn.mx>.

Infraestructura tecnológica. Las actividades académicas se fortalecen con las tecnologías TIC para la impartición de clases, la Institución cuenta con una sala de videoconferencias, 64 salones de clase con internet (Acces Point)⁵ de los cuales, 17 son salones electrónicos, de estos 16 cuentan con cañones y tableros de control.

⁵ Puntos de acceso a internet inalámbrico

Equipamiento a las instalaciones de la Unidad Ajusco y Unidades UPN de la Ciudad de México, para fortalecer la investigación y docencia, mediante la adquisición de 60 Equipos de proyección audio visual interactiva con tecnología LED de 75", SMART TV.

Infraestructura mobiliaria. Se cuenta con el arrendamiento para equipo de cómputo y se habilitó un *cluster* de cuatro servidores físicos, esto ayudó a migrar 15 servidores virtuales de 31 con que cuenta la UPN.

SUSTITUIR Y DAR MANTENIMIENTO A SWITCH DE COMUNICACIÓN, NODOS, RED DE CABLEADO, ANTENAS INALÁMBRICAS A INTERNET (GOBIERNO, BIBLIOTECAS Y CUBÍCULOS DE ÁREA ACADÉMICA)

El Calendario Anual de Mantenimiento Preventivo para las áreas administrativas, académicas y unidades UPN de la Ciudad de México, presentó un avance del 98% el cual logró conservar los equipos en adecuadas condiciones de operación.

AUMENTAR LA CAPACIDAD DE BANDA Y REPLANTEAR LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS SERVIDORES

Conectividad. Para distribuir el servicio de Internet se cuenta con dos enlaces, el principal de 400 Mbps y el secundario pertenece a la red NIBA⁶ con un promedio de 200 Mbps, ambos enlaces brindan servicio a cerca de 1,200 usuarios fijos y alrededor de 3,000 usuarios móviles, los cuales se distribuyen en las áreas académicas y red inalámbrica para estudiantes y académicos. En promedio se tienen 5,590 Dispositivos conectados.

Se instalaron 64 Acces Point que son puntos de acceso a internet inalámbrico en los salones de la UPN Ajusco y 32 en las Unidades de la CDMX, con ello se incrementa la cobertura de Internet, así como el aumento de ancho de banda en Ajusco de 300 Mbps a 400 Mbps.

⁶ Proyecto del Gobierno Federal de acceso gratuito a internet, el servicio se brinda a través de la Comisión Federal de Electricidad (CFE).