

5.1 SÍNTESIS EJECUTIVA

EJE: FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

ACTUALIZACIÓN DOCENTE (Reforma Educativa)

Una de las actividades relevantes que realiza la Universidad Pedagógica Nacional es brindar apoyo a los docentes en servicio de nuevo ingreso, supervisores y directivos, a través de la formación continua, a través de cursos y diplomados alojados en plataformas virtuales¹

- De los 23 cursos atendidos en el marco de la estrategia de Formación Continua de Educación Básica, se atendió a **4,041 participantes**.
- Referente a los cinco cursos o diplomados atendidos en el marco de la estrategia de Formación Continua de Educación Media Superior, se logró atender a **13,783 participantes**.

Para lograr atender estas diferentes actividades, dentro de la República Mexicana se cuenta con **3,408 docentes**, de los cuales más del 50% (1,983), cuentan con estudios de posgrado.

OFERTA EDUCATIVA Y DIVERSIDAD INTERCULTURAL

El 13 de agosto inició el ciclo escolar 2018-2019, con matrícula de nuevo ingreso de 1,392 estudiantes en los programas de licenciatura, un 5% menor que el año anterior, en los programas de posgrado el nuevo ingreso fue de 247 estudiantes, que supera en 63% el ingreso del año anterior, el incremento deriva de la convocatoria de la Maestría en Desarrollo Educativo, programa que se oferta cada dos años.

La **matrícula** total que se atiende en la Unidad Ajusco asciende a **6,176 estudiantes**, el 78% son mujeres.

Matrícula Unidades UPN CDMX. Las Unidades atienden cuatro programas educativos en dos niveles (licenciatura y posgrado), tres modalidades de licenciatura (escolarizado, semiescolarizado, y a distancia²) y el posgrado escolarizado; con lo que la gestión escolar se alinea a los pedimentos del PIDI para atender a una población de 3,130 estudiantes tanto de profesores en servicio como de egresados de bachillerato.

Talleres de lenguas indígenas. Para el semestre 2018-II, la UPN Ajusco, atiende cinco grupos con un total de 50 estudiantes inscritos en cinco lenguas.

Programas de formación y actualización. En la Unidad Ajusco se ofrecen opciones de actualización dirigido a los maestros en servicio; los contenidos de los diplomados representan visiones novedosas para reflexionar la práctica, así como para ubicarla desde los planos históricos, políticos y con perspectiva de los derechos humanos.

- Se ofertó la quinta generación del **Diplomado en Prácticas Educativas con Adultos Mayores** para el ciclo escolar 2018-2019.

¹ <http://www.estrategianacionaldeformaciondocente.sems.gob.mx/>

² Derivado a las características del modelo curricular y de la modalidad de estudios de las licenciaturas en línea, se brindó un programa de actualización, en la Unidad Ajusco, a los académicos que fungirán como asesores en línea.

- El **Diplomado Fundamentos Teórico Metodológicos de las Prácticas Socioeducativas con Personas Jóvenes y Adultas**, continúa con el registro de 18 mujeres y cuatro hombres.

COMPETITIVIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

La licenciatura en Educación Indígena obtuvo el Nivel I del Padrón de Programas de Educación Superior reconocidos por su Buena Calidad de los Comités de Pares Académicos Externos CIEES, a la fecha, tres programas de licenciatura cuentan con el registro de los CIEES, se espera el resultado de dos programas: Psicología Educativa y Administración Educativa. La maestría en Desarrollo Educativo continúa con la acreditación en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad.

Nuevos programas de estudio. Para el programa de la maestría en Educación Integral de la Sexualidad, se iniciará un segundo proceso de revisión para valorar si ya es posible enviarlo a dictaminación externa, previa revisión por el Consejo de Posgrado.

En el caso de la propuesta para el doctorado en Intervención en Prácticas Educativas, se envió a dictaminación externa, por lo que su apertura depende de los tiempos del dictamen, así como de la revisión y aprobación por el Consejo Académico.

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Continúa el proceso de investigación con propuestas de intervención educativa para los diferentes niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional. En el tercer trimestre, se informan 107 proyectos vigentes, de los cuales uno se integró en el área teoría pedagógica y aprendizaje de lenguas, dos al área aprendizaje y enseñanza en ciencias humanidades y artes; y dos concluyeron cuya temática se vinculaba con el aprendizaje y enseñanza en ciencias humanidades y artes.

La cuenta del **Fondo de Fomento de la Investigación Científica y el Desarrollo Tecnológico** (FIDEICOMISO) registró 64 apoyos y convenios vigentes con un saldo de 51 millones 393 mil 922 pesos.

Las instancias registradas en la subcuentas son: Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología; Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el tipo Superior, Becas Nacionales para la Educación Superior, y el Programa de Fortalecimiento a la Calidad Educativa. En la subcuenta de Varios se registran los convenios establecidos para la capacitación del personal docente de los Estados de Oaxaca, Chihuahua, Hidalgo, Nayarit, Quintana Roo, Querétaro, Colima, Baja California, Aguascalientes, Tlaxcala, Yucatán, Baja California Sur, Michoacán y Ciudad de México.

La **difusión de los resultados de cada proyecto**, es una actividad sustantiva en la Unidad Ajusco; se registraron 56 publicaciones clasificadas de la siguiente forma: dos artículos de difusión, ocho artículos en revistas indexadas, 24 capítulos para libros, 14 libros, cuatro memorias de congresos, dos talleres, una conferencia y un informe.

Los 84 docentes realizaron trabajo de divulgación, participaron en 149 eventos nacionales, internacionales y en la Unidad Ajusco, los formatos fueron ponencias, conferencias, talleres, diplomados y asesorías.

El **Comité Editorial** llevo acabó la XXVIII sesión ordinaria, donde se revisó la propuesta final de los lineamientos de Política Editorial, los cambios en la solicitud de publicación y evaluación de obras y la revisión de las obras.

El **programa editorial** de este año, registró **11 obras** publicadas en formato impreso y digital, estos textos son el resultado del trabajo de investigación que se realizó en la Unidad Ajusco y Unidades de la Ciudad de México. Los títulos impresos que han sido agotados y tienen demanda, se encuentran disponibles de manera gratuita, en el portal visionfractal.upn.mx en formato e-pub y PDF.

La **distribución y comercialización** que se realiza en la Librería Paulo Freire de la Unidad Ajusco, en ferias, presentaciones de libros, coloquios y congresos, presentó un incremento del 48.24% respecto a la venta del mismo periodo del año anterior.

La UPN participó en la XXXVII Feria Internacional del Instituto Politécnico Nacional y en la II Feria Internacional del Libro Universitario UNAM (FILUNI).

Las asociaciones a las que pertenece la UPN para dar a conocer sus publicaciones son la **La Cámara Nacional de la Industria Editorial (Caniem)** y **Red Altexto**.

CAPACIDAD DE LA PLANTA ACADÉMICA

- La UPN Ajusco cuenta con 462 profesores; del total, 407 son de tiempo completo, nueve de medio tiempo y 46 cubren tiempo por asignatura.
- Se reportan 348 con algún nivel de posgrado.
- Perfil Deseable del PRODEP, 134 docentes cuentan con el reconocimiento, a la Unidad Ajusco corresponden 74, Unidades CDMX 15 y las Unidades de los Estados 45.
- El registro en el SNI es de: 57 de la Unidad Ajusco, 15 de las Unidades CDMX y 39 de las Unidades de la República, para sumar un total de 111.
- En el caso de las Unidades UPN de la Ciudad de México, la planta docente se integra por 236 profesores, 90 son de tiempo completo, 65 de medio tiempo y 81 cubren tiempo por asignatura.

INTERNACIONALIZACIÓN

El dominio de un segundo idioma es importante para garantizar la competitividad de los programas educativos a nivel licenciatura y posgrado, por lo que en el periodo el **Centro de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas (CEAL)**, realizó las siguientes actividades:

- **Programa de asistentes de idioma.** El Programa para el ciclo 2018-2019, incluye a tres asistentes de idioma provenientes de Reino Unido y de Canadá.
- **Cursos semestrales.** En el semestre 2018-II se atienden en el CEAL a 524 estudiantes; 463 en 23 grupos de idioma inglés y a 61 en tres grupos de francés.
- **Proyecto de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas Originarias en Tlalpan.** Se elaboró la primera etapa del proyecto que contempla ocho talleres de lenguas para impartirse en las Ciberescuelas de Tlalpan.
- **Programas de servicio social vinculados a la enseñanza de idiomas.** Se realizó el registro de dos programas con la finalidad de contar con más recursos en la enseñanza de idiomas.

Becas e intercambios de estudiantes de nivel licenciatura. Para el semestre 2018-II se registra una movilidad de 14 estudiantes de los cuales cinco son nacionales y nueve internacionales; de estos últimos, cinco se inscribieron en universidades de Chile y cuatro provienen de Chile se encuentran en la Unidad Ajusco.

Vinculación. Se firmó el acuerdo específico con la Universidad de Borgoña para la licenciatura en Enseñanza del Francés. El convenio cuenta con la autorización de la Secretaría de Relaciones Exteriores y de la Subsecretaría de Educación Superior.

Se firmó el Convenio de colaboración con la Alcaldía de Tlalpan para el Proyecto de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas Originarias en Tlalpan; se planteó la posibilidad de participar en la creación de una Escuela de Lenguas y Culturas de los Pueblos Originarios de Tlalpan.

CULTURA DIGITAL

Se efectuó el mantenimiento de la página web **Visión Fractal** en programación, actualización, redacción de blogs, publicaciones de material transmedial, anuncios de convocatorias, creación del diseño de logotipos, carteles digitales, calendarios y videos, así como el diseño gráfico de los cuatro sitios web que integran el portal³.

En el portal de Comunicación Audiovisual se realizaron las acciones en radio, video y multimedia, de los siguientes temas:

- Producción de videos: los 40 años de la Universidad Pedagógica Nacional con profesores y estudiantes de la UPN Ajusco, publicidad del Diplomado “Acompañamiento para la alfabetización en educación superior entre otros.
- Se realizaron 11 registros videográficos de conferencias, coloquios, seminarios, grabaciones entre otras actividades.
- Ocho spots promocionales para redes sociales, de diversos temas.
- Cuatro streaming y circuitos cerrados de Intervención Educativa, Conversatorio sobre los 40 años de la UPN y Conferencia magistral “Altas Capacidades”.
- 15 producciones sonoras para Voces de la UPN, programa Millennials, Serie Café Docente, spots y Sesiones de Banqueta.

Se continúa con el proyecto **Martes de Lectura** cuyo objetivo principal es promover y difundir la lectura entre la comunidad universitaria a través de obras clásicas y contemporáneas de la literatura para motivar el hábito lector, en el periodo se alcanzó **10,967** visualizaciones.

La **Revista Entre Maestros** se publicó los números 61 y 62 con nueva imagen y una periodicidad semestral, <http://editorial.upnvirtual.edu.mx/index.php/entre-maestr-s>

EDUCATICS el objetivo es fomentar una cultura digital en materia de TIC’S en educación, integra diversas tecnologías de la información y el conocimiento en el aula de clases en sus diversas acepciones con el propósito de contribuir a brindar herramientas a los docentes de la UPN <http://educatics.upnvirtual.edu.mx/>

HDTICS Hemeroteca digital orientada al uso de tecnología en la educación, con 17 secciones para facilitar la consulta a través del siguiente enlace: <http://hdtics.upnvirtual.edu.mx/> visitan desde 27 países con 1,065 usuarios nuevos y 1,157 usuarios recurrentes.

Redes sociales. La página oficial de Facebook de la UPN <https://www.facebook.com/UPN.MX> se encuentra vinculada al portal www.upn.mx, al final del semestre registra un total de 64 mil 440 me gusta, con 64 mil 982 seguidores.

³ www.difusionfractal.upnvirtual.edu.mx

El objetivo del Facebook Visión Fractal <https://www.facebook.com/culturaupn/> es llegar a la comunidad upeniana para difundir toda actividad, producción audiovisual, compartir invitaciones, carteles y convocatorias de las distintas áreas académicas o eventos. Se obtuvieron 338,790 total de visitas. En el periodo las tres publicaciones más exitosas fueron:

- ¿Sabías qué? Un 29 de agosto fue creada la UPN (imagen).
- Porra de la UPN, en la explanada del Ajusco con presencia del rector (video).
- ¿Sabías qué? En la UPN estudian más de 56,044 alumnos en todo el país (imagen).

La plataforma **Twitter** <https://twitter.com/upncultura> registró 109 publicaciones con 235 visitas a la plataforma y 95 compartidos.

En **Instagram** <https://www.instagram.com/upncultura/> se publicaron 17 fotografías, cuatro videos, 20 transmisiones en vivo y se registró un aumento de 100 seguidores.

En el canal UPN Ajusco <https://www.youtube.com/user/UPNAjusco> se comparten todos los videos, registros, streaming y producciones audiovisuales para uso de profesores y estudiantes, se obtuvieron 23,874 visualizaciones.

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

Becas de Manutención. El cierre de la asignación del ciclo escolar 2017-2018 fue de **1,435 estudiantes beneficiados**, el número disminuye respecto de la asignación inicial debido a que al final del ciclo escolar el pago de la beca no incluye a los estudiantes de octavo semestre. Es importante comentar que en esta ocasión se beneficiaron estudiantes de Pedagogía y Psicología que están inscritos en las Unidades de la CDMX.

En cuanto al complemento del beneficio de Manutención, la Beca Apoya tu Transporte, presentó una disminución del 33%, al pasar de 497 en 2017 a 331 beneficios asignados en 2018.

Becas CONACyT. Inició la generación 2018-2020 de la Maestría en Desarrollo Educativo, 80 estudiantes realizaron la solicitud para esta beca, y cinco solicitaron la beca comisión. En comparación con la generación anterior se observa una disminución del 13% en la solicitud de la beca.

Otras becas. Se realizó la asignación de 117 Becas a Madres Mexicanas Jefas de Familia para Fortalecer su Desarrollo Profesional. Este programa otorga el apoyo por seis meses mínimo y 36 como máximo, en función del tiempo que requiera para la obtención del título de grado.

En el mes de mayo del presente año, la Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior (CNBES) publicó la Convocatoria de **Movilidad Internacional 2018**, en julio emitieron los resultados donde cuatro estudiantes de cinco que se postularon obtuvieron los beneficios.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la UPN, en el periodo se atendieron a 189 estudiantes, que solicitaron el apoyo de tutoría, se impartieron tres cursos de formación profesional complementarios para la atención de 87 estudiantes.

Servicio Social. Se llevó a cabo la actualización y publicación del catálogo de programas externos en la página de la Universidad. El programa atiende a estudiantes con más del 70% de avance en cumplimiento del plan curricular y egresados que no concluyeron o realizaron el servicio social.

El Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (PAAEI) cuenta con un programa de servicio social cuyo fin es apoyar a los estudiantes de la licenciatura en Educación Indígena en la elaboración del trabajo de tesis. La licenciatura en Enseñanza del Francés registró dos programas de servicio social.

Programa UPN-PERAJ. “Adopta un amigo”. PerajMéxico, instruyó que a partir de este ciclo el nombre de tutor cambia al de “MENTOR”. En este ciclo se inscribió a 25 mujeres y dos hombres estudiantes de las licenciaturas en Pedagogía y Psicología Educativa.

Prácticas Profesionales Curriculares. 698 estudiantes realizan sus prácticas profesionales en 59 inscritas en el programa, con el fin de que los estudiantes presenten su informe y compartan su desempeño en los diferentes escenarios, se realizó la Jornada de Prácticas Profesionales.

Prácticas Profesionales Opcionales. Se colocaron cinco estudiantes en instituciones públicas, privadas y sociales, con la intención de incorporarse al campo laboral. Las prácticas son optativas dentro del plan de estudios y tienen sólo carácter complementario.

Programa de Salud Comunitaria. La UPN realiza acciones para mejorar la cultura en salud de la población estudiantil, académica y administrativa, en el periodo se llevó a cabo la Jornada de Salud para contribuir en la educación individual y colectiva.

Titulación. Durante el trimestre continuó el Programa Emergente de Titulación bajo la modalidad de recuperación de experiencia profesional, el cual aplica para los programas de licenciatura Administración Educativa y Sociología Educativa.

Para el programa de Psicología Educativa la comisión de titulación adecuó el procedimiento para el registro, la evaluación y el dictamen, con lo que se agilizaron los trámites para la asignación de fecha de examen profesional.

Programa entre pares. En el mes de julio concluyó el diplomado en línea para los estudiantes de octavo semestre, que fungirán como acompañantes en el programa de alfabetización académica con los estudiantes de nuevo ingreso a las carreras de licenciatura en la Unidad Ajusco.

Se llevó a cabo las inscripciones de **336 usuarios** en 19 **Talleres Culturales** que se ofrecieron en el semestre 2018-II, entre los que destacan teatro, danza contemporánea, danza folclórica, cuento y poesía, fotografía, expresión y arte, danza jazz, apreciación musical, con el objetivo de fortalecer los conocimientos y valores de las personas inscritas.

El programa de **Cine Club** presentó el ciclo de cine “Orgullo y amor” en el Auditorio B que registró una asistencia de 132 personas, 86 mujeres y 46 hombres; la videoteca prestó siete películas y recibió una donación de 25 títulos.

Las **exposiciones** Mirada en el tiempo, Trascendencia de la UPN y 12 visiones se realizaron en el lobby de Rectoría recibieron una asistencia de **1,500** personas, 900 mujeres y 600 hombres.

Se realizaron dos **conferencias** Charla “La roca” con Antonio Arguelles y Conferencia Maruam Soto Antaki, en los auditorios B y C, respectivamente, con una asistencia de 80 personas.

La UPN mediante las **actividades en escenario**, promueven la formación integral del estudiante y extienden los beneficios a la sociedad, en el periodo se contó con una asistencia de **3,010** estudiantes, docentes y trabajadores administrativos de la Unidad Ajusco.

Cultura Física y Deportes. Para lograr una formación integral en la comunidad UPN y crear valores, actitudes y habilidades para trabajar en equipo, la institución ofrece por medio de talleres deportivos asesorías y hábitos alimenticios, habilidades deportivas para entrenamiento, acondicionamiento y convivencia como Crossfit, Kigon Sunwon, Pilates, Tae Kwon Do, Zumba y Gimnasio, se contó con **1,279 inscritos** 831 mujeres y 448 hombres.

Los **torneos de convivencia** se realizó el “Torneo de Bienvenida 2018” en donde participaron 439 inscritos, 164 mujeres y 275 hombres, así como el torneo “Challenge Robín” de ajedrez donde tuvo ocho participantes.

EJE: MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO

PROYECTO: REESTRUCTURACIÓN JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA

ADECUAR EL MARCO JURÍDICO

Se trabajó en la elaboración de contratos, convenios, registros de Obra, trámite del International Standard Book Number (ISBN), entre otros que contribuyen en las actividades sustantivas de esta Casa de Estudios.

- Se efectuaron en total 20 instrumentos, integrados de la siguiente manera: Cinco contratos, 12 convenios académicos nacionales y tres convenios académicos internacionales.
- Se formalizaron siete registros de International Standard Book Number
- Tres Reservas de Derechos
- Un Nuevo Registro de Obra

Actualización del Marco Normativo.

Se actualizaron las disposiciones que conforman el marco normativo de la Normateca Interna de la Universidad Pedagógica Nacional, las cuales pueden consultarse en la página electrónica <http://normateca.upnvirtual.edu.mx/>.

PRODUCTIVIDAD DE ÓRGANOS COLEGIADOS

Los Órganos Colegiados contribuyen a la toma de decisiones en el ámbito académico conforme a lo que **establece el Decreto** de Creación de la Universidad con el fin de obtener armonía, equilibrio e integración de las funciones sustantivas.

Por su parte el **Consejo Académico** realizó una sesión extraordinaria donde se revisó normatividad y se emitieron dos dictámenes favorables:

- Reglamento para el Otorgamiento de la Beca para Estudios de Posgrado
- Reglamento para el Otorgamiento de la Beca Comisión para Estudios de Posgrado.

A su vez se llevaron a cabo reuniones de trabajo de las comisiones, donde atendieron las recomendaciones de los docentes de propuestas académicas y actualización de normatividad para presentarlas para su revisión sesiones posteriores.

Asimismo, el **Consejo Técnico** llevó a cabo dos Sesiones Ordinarias y tres Extraordinarias, para dar atención a aspectos de normatividad, gestión y estudiantes.

IMPULSAR EL SISTEMA NACIONAL DE UNIDADES UPN

La UPN mantiene presencia académica a nivel nacional, de acuerdo a la autonomía académica que permite al Consejo Académico y a la Rectoría como órganos de gobierno, con sede en la Unidad Ajusco, encargados de regir la actualización, innovación, creación y diseño de los programas académicos, de investigación y de difusión, hace posible unificar los planes y programas de estudio de las Unidades UPN en todo el país,

Licenciatura en Intervención Educativa. Este programa de estudio se caracteriza porque se imparte a nivel nacional y responde a las necesidades educativas a nivel nacional, se desarrollaron la Cuarta y Quinta Reunión de Trabajo con académicos expertos en este programa, alcanzando las siguientes acciones:

- Presentación actualizada de cada Línea del conocimiento de acuerdo a los lineamientos.
- Análisis de la pertinencia de los documentos normativos de la LIE.
- Realización de los guiones y videos por cada curso de la Licenciatura.
- Capacitación en línea para docentes.
- Se diseñó y habilitó la nueva página de la LIE en UPN Virtual⁴.
- Se concluyó el documento que da cuenta del proceso de evaluación y actualización.

Programa de Nivelación. Actualmente el proceso de inscripción del Programa de Nivelación, se realiza en 40 Unidades UPN de la República Mexicana, y presenta actualmente el siguiente comportamiento:

Periodo escolar	2017-3	2018-1	Total
Matrícula	2,186	1,789	3,557

Fuente: Sistema LEX (2018)

MAYOR CONTROL DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Comunicación Social. El programa de **comunicación interna** construye flujos de comunicación entre las diferentes instancias que forman parte de la UPN para cumplir con dos objetivos:

- 1) Establecer canales para el diálogo con la comunidad.
 - Publicación de la Carpeta Informativa en la página www.upn.mx, que recaba las noticias, artículos y columnas del sector educativo publicadas en los principales diarios de la Ciudad de México.
 - Se redactaron en las redes sociales oficiales los anuncios de actividades académicas, culturales y deportivas.
- 2) Difundir las actividades académicas, culturales y deportivas, a través del Órgano Informativo Oficial Gaceta UPN.
 - Se publicaron en formato impreso y digital los números 130, 131 y Gaceta UPN Especial 2018 Bienvenidos:
 - Producción de ocho segmentos de la línea de tiempo que se publica en la Gaceta UPN con motivo del 40 aniversario de la Institución.

El programa de **comunicación externa** se realizó en apego a los lineamientos y recomendaciones del Gobierno Federal y SEP:

⁴ <http://www.upnvirtual.edu.mx>

- Se diseñaron las infografías: 40 Años de Educar para Transformar, para su publicación durante tres meses en la revista Algarabía. Se publicó la infografía en los periódicos La Jornada y El Universal.
- Se tramitaron ante SEP y SEGOB el uso de tiempos oficiales en radio y la utilización de espacios en medios de comunicación impresos para la trasmisión de los anuncios del 40 Aniversario.
- Se coordinó la publicación especial 40 Aniversario de la UPN en el periódico **La Jornada**.
- Se elaboraron dos infografías destinadas a la Gaceta Nacional Universitaria que organiza la Red Nacional de Gacetas.
- Se actualizó la página <https://www.gob.mx/upn> con base en las pautas emitidas por la Dirección de Comunicación de la SEP, la Secretaría de la Presidencia, la Coordinación de Ventanilla Única, la Secretaría de Gobernación, y la Secretaría de la Función Pública.

Organización y métodos. En agosto se envió la versión final del Manual de Organización sellado, el cual cumplió con los criterios técnicos, en septiembre se recibió el manual expedido por el Secretario de Educación Pública y registrado en la Unidad de Asuntos Jurídicos y Transparencia de la SEP, con la cédula de registro, No. 13978 del libro I con fecha 4 de septiembre de 2018.

Recursos humanos. Con relación a la ocupación y remuneraciones presupuestarias generadas durante el periodo, se informa que la estructura ocupacional de esta casa de estudios es de 1,393 plazas, por lo que la ocupación fue del 96.07% con relación a la plantilla autorizada.

Capacitación. A través del Programa Anual de Capacitación (PAC) para el personal de mando y mando medio, la UPN pretende incrementar niveles de eficacia y calidad en los servicios que se ofrecen en apoyo al trabajo institucional, así como dar cumplimiento al Servicio Profesional de Carrera.

De acuerdo al PAC anual se tiene la meta de 19 cursos en modalidad presencial y a distancia, los cursos impartidos fueron siete en la modalidad a distancia y tres presenciales.

Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés. En seguimiento al Programa de Trabajo del CEPCI-UPN destaca lo siguiente:

- Se participa en las Campañas “Compartiendo Buenas Prácticas en Ética e Integridad” y “Ejes Estratégicos con un enfoque de servicio y de orientación”, mediante infografías impresas y electrónicas para su difusión interna.
- Participación en el curso: auto-instructivo El ABC de la igualdad y la no discriminación, promovido por la CONAPRED

Clima organizacional. En agosto de 2018, se publicó en la plataforma digital de la Universidad Pedagógica Nacional, los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2017. El resultado obtenido en los factores de Clima y Cultura Organizacional fue del 85.63%, por lo que las acciones de capacitación fueron orientadas a la actualización, desarrollo y fortalecimiento del desempeño, y en su caso, certificación de los servidores públicos.

Administración de riesgos, se llevó a cabo la captura de la información en el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos PTAR.

TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN, AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DEL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (MAAGTICSI)

Se llevó a cabo el seguimiento al cumplimiento a las metodologías implantadas al Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Seguridad de la Información, además fueron registrados los estudios de factibilidad a través de la herramienta de política TIC's, en la implementación de los procesos se obtuvo un avance del 96%.

Contrataciones públicas. Se realizaron seis procedimientos de contratación de manera electrónica al 100% a través de la plataforma de CompraNet.

Programa de Disposición Final y/o Enajenación de Bienes Muebles e Inmuebles. La Coordinación de Archivos se encuentra en posibilidad próxima de realizar baja documental mediante donación a la CONALITEG de 256,469 hojas de papel, que se traducen en 1,277.21 kg y 63.86 metros lineales. La Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, llevó a cabo la enajenación de un lote de desecho (1,985 bienes muebles) mediante proceso de Adjudicación Directa UPN-ENA-AD-01-2018, con un importe de venta de \$9,133.00.

EJE: INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

PROYECTO: FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA BIBLIOTECARIA DE LA UPN AJUSCO Y UNIDADES UPN

INCREMENTAR EL ACERVO BIBLIOTECARIO, MANTENERLO ACTUALIZADO Y FORTALECER EL ACCESO REMOTO A LA BIBLIOTECA

El **acervo bibliotecario** asciende a **378,803 volúmenes**, que integra la atención de bibliografía básica solicitada en los programas educativos de licenciatura y posgrado, con una variación del 1.17% comparado con el mismo periodo del año 2017.

Fueron adquiridos **1,375** títulos de libros y revistas mediante canje y donación conforme a las necesidades de bibliografía básica de las carreras que se ofertan en esta Casa de Estudios.

Se atendió la demanda de **40,576** usuarios en los servicios de préstamos del material documental, lo que tuvo un incremento del 172%, cabe mencionar que en la Sala Infantil (Laboratorio Psicopedagógico) se realizaron tres visitas guiadas a niños de segundo, tercero y cuarto grado de primaria, cuya atención ascendió a 78 estudiantes.

Hemeroteca. Fueron integrados 64 fascículos de revistas de compra de acuerdo a los convenios establecidos anteriormente con otras IES y 58 de donación.

El programa **Recursos para el Aprendizaje a través de tu Biblioteca (RABI)**, registró la atención a 40 grupos de los campos metodológicos de las licenciaturas con el apoyo de ocho académicos del departamento de documentación para su acompañamiento como tutores bibliotecarios.

El programa **“Llévame, léeme y diviértete”** donde los estudiantes de licenciatura pueden encontrar diversos tipos de lecturas, registró el préstamo de 36 libros a domicilio.

Otros Servicios. Se atendió una población de **92,021** usuarios a través de los 32 servicios que se ofrecen de manera permanente como son: impresiones (6,567), préstamos de cómputo (1,803) y fotocopiado (18,994), entre otros.

INCREMENTAR LOS CONTENIDOS INTERBIBLIOTECARIOS PARA DAR ACCESO RÁPIDO A LAS PUBLICACIONES EN OTRAS BIBLIOTECAS

En la Biblioteca continúa la actualización de los recursos digitales, se subieron repositorios de tesis, blogs de revistas en línea, obras referencia, manuales, folletos y bases de datos de la biblioteca digital los cuales se pueden consultar en la liga <http://biblioteca.ajusco.upn.mx>

Se tienen en proceso 1,811 tesis que se subirán al repositorio en septiembre para alcanzar 31,997 tesis disponibles en línea en texto completo a través de la página Web de la biblioteca. Esta sección tuvo una consulta **6,937** visitas, descargándose más de tres mil tesis de diversos lugares del mundo. Además la comunidad realizó **1,114** consultas a las diferentes Bases de Datos.

PROYECTO: INFRAESTRUCTURA MOBILIARIA Y TECNOLÓGICA

ATENDER LAS NECESIDADES URGENTES CON RESPECTO A EQUIPO DE REDES, DE COMUNICACIÓN Y DE SERVIDORES, DE CÓMPUTO PARA EL TRABAJO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO, DE MOBILIARIO ESCOLAR, DE EQUIPOS DE OFICINA, DE EQUIPOS PARA EL COMEDOR, ENTRE LAS MÁS IMPORTANTES

Infraestructura tecnológica. Continúan las actividades académicas mediante el Fortalecimiento en la Oferta Educativa de la Universidad, conjuntamente con el uso frecuente de las tecnologías TIC's para la impartición de clases, ya que la Institución cuenta con 64 salones de clase con equipos de proyección, de ellos 17 son salones electrónicos, salones de cómputo y una sala de videoconferencias.

Se instalaron 48 pantallas en los salones de clase de la universidad, se entregaron dos pantallas en cada Unidad UPN de la Ciudad de México y se habilitaron 16 salones con cañones y tableros de control.

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicación, en los siguientes proyectos:

- **Sistema de Titulación de licenciaturas presenciales, y la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (en línea):** Sistema en desarrollo con un avance del 90%. Se trabaja en las pruebas ante la Dirección General de Profesiones.
- **Implementación del Registro Nacional de Servicios Escolares (RENASE) a las Unidades de la CDMX:** La unidad 094 de la ciudad de México ya cuenta con RENASE, y se capacitó a la unidad 096 en preparación para su incorporación al RENASE.

Software institucional, continúan los servicios de almacenamiento y respaldo en la nube Azure, los cuales generan ahorros de costos de servicio de almacenamiento, administración y protección de la información, permitiendo tener acceso a la información en tiempo real desde cualquier lugar, además de poder tener escalabilidad.⁵

⁵ En telecomunicaciones y en ingeniería informática, la escalabilidad es la propiedad deseable de un sistema, una red o un proceso, que indica su habilidad para reaccionar y adaptarse sin perder calidad, o bien manejar el crecimiento continuo de trabajo de manera fluida.

Se cuenta con la ampliación del 20% del licenciamiento de Microsoft OVS Campus Agreement, para los equipos de cómputo Institucional, a fin de garantizar la provisión de licencias de Windows y Office actualizadas para todo el Campus Ajusco y las Unidades de la Ciudad de México.

Continúa la contratación de servicios administrados de equipos de cómputo y servidores, por lo que se llevó a cabo la Migración de seis servidores virtuales.

Mantenimiento y conservación de la infraestructura. Se atendieron un total de 1,399 solicitudes de mantenimiento a las instalaciones y equipo.

SUSTITUIR Y DAR MANTENIMIENTO A SWITCH DE COMUNICACIÓN, NODOS, RED DE CABLEADO, ANTENAS INALÁMBRICAS A INTERNET (GOBIERNO, BIBLIOTECAS Y CUBÍCULOS DE ÁREA ACADÉMICA)

Se continua con el Calendario Anual de Mantenimiento Preventivo para las áreas administrativas, área académicas y unidades UPN de la Ciudad de México, se tiene un avance del 50% del total del mantenimiento preventivo con el fin de mantener dichos equipos en adecuadas condiciones de operación, por lo que se brindó mantenimiento y respaldo a diferentes portales web de la UPN.

Se encuentran en etapa de registro y viabilidad, los Proyectos de mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura del parque informático y equipo de comunicaciones.

AUMENTAR LA CAPACIDAD DE BANDA Y REPLANTEAR LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS SERVIDORES

Conectividad. Se continúa con la red NIBA en la UPN Ajusco, la cual brinda un enlace dedicado que en promedio ofrece 200 Mbps, los cuales se distribuyen a los alumnos, áreas académicas, red inalámbrica de alumnos y académicos. Dispositivos conectados 5,460 y el promedio diario es de 255.

La distribución del ancho de banda es la siguiente: Video en demanda 48%, Redes sociales 26%, Correo-e 6%, Web 10%, y Otros 10%.

Se incrementó el ancho de banda del Internet a 400 Mbps.

INCLUIR LA PARTICIPACIÓN EN ALGUNA(S) DE LAS 7 PRIORIDADES DE LA REFORMA EDUCATIVA.

ACTUALIZACIÓN DOCENTE

Una de las actividades relevantes que realiza la Universidad Pedagógica Nacional es brindar apoyo a los docentes en servicio de nuevo ingreso, supervisores y directivos, a través de la formación continua, a través de cursos y diplomados alojados en plataformas virtuales⁶

- De los 23 cursos atendidos en el marco de la estrategia de Formación Continua de Educación Básica, se atendió a **4,041 participantes**.
- Referente a los cinco cursos o diplomados atendidos en el marco de la estrategia de Formación Continua de Educación Media Superior, se logró atender a **13,783 participantes**.

Para lograr atender estas diferentes actividades, dentro de la República Mexicana se cuenta con **3,408 docentes**, de los cuales más del 50% (1,983), cuentan con estudios de posgrado.

FORTALECER LA EQUIDAD Y LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

La Universidad presenta el informe de las acciones vinculadas al Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación (PROIGUALDAD):

En este periodo fue dictaminado favorablemente el Manual de Organización de la UPN. Mismo que se encuentra en proceso de registro. Una de las correcciones que se realizaron en el Manual de Organización de la UPN en el rubro “Denominación del Puesto”. Con esta acción iniciamos la inclusión de criterios lingüísticos no discriminatorios en todas las formas de comunicación, orales, escritas y visuales; además, se promueve el uso del lenguaje no estereotipado.

El Rector de la UPN nombró a la maestra Leticia Suárez Gómez como coordinadora del Área Académica 4, Tecnologías de la Información y Modelos Alternativos, para incrementar la participación de las mujeres en la definición, ejecución y evaluación de programas y proyectos de los que son beneficiarias.

Continuaron las acciones en la campaña Compartiendo Buenas Prácticas en Ética e Integridad, las cuales consisten en difundir materiales electrónicos para su difusión a través del correo a la comunidad universitaria de la UPN Ajusco y Unidades de la CDMX, los temas fueron:

- Pronunciamiento contra los esfuerzos para corregir la orientación sexual y la identidad de género
- Campaña Cero Tolerancia. ¿Acoso? ¡Acusa!
- #AQUÍESTOY contra la trata de personas.
- El 1,2,3 de la integridad.
- Causas o motivos de discriminación.
- Prevención de Trata de Personas.

Derivado de las acciones de la campaña Compartiendo Buenas Prácticas en Ética e Integridad, se difundió información de los siguientes temas, a través del correo de usuarios UPN, a fin de fomentar los valores y principios en materia de ética e integridad en el servicio público: El 1, 2, 3, de la integridad; Causas o motivos de discriminación; y Prevención de Trata de Personas.

⁶ <http://www.estrategianacionaldeformaciondocente.sems.gob.mx/>