

5.1. SÍNTESIS EJECUTIVA

EJE: FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

REFORMA EDUCATIVA

Avances en la implementación de la Reforma Educativa

Para poner en marcha los cursos y diplomados se establecieron convenios con las autoridades educativas de dieciséis entidades federativas, las cuales respondieron favorablemente a la invitación para establecer los convenios.

Los cursos y diplomados se planearon y diseñaron con la participación de los directivos y profesores de la UPN de todo el país, estos se imparten en línea por académicos facilitadores de esta Casa de Estudios, además se da seguimiento y soporte técnico, actualmente se atiende a 22,697 docentes a través de:

- **Programa de Formación para Tutores:**
 - Diplomado en Formación de Tutores para Docentes y Técnicos Docentes de Nuevo Ingreso, se atiende en la tercera generación a: 6,500 tutores.
- **Programa de Formación para Personal de Nuevo Ingreso al Servicio Profesional Docente:**
 - Reflexión y mejora de la práctica docente en el cual se atienden desde febrero de 2016 a 4,222 docentes.
 - Gestión de los procesos de aprendizaje en el aula donde se atiende a 2,261 docentes.
 - Participación en la gestión escolar para favorecer el aprendizaje de los alumnos en el que se capacita a 1,596 docentes.
- **Programa de Regularización para Docentes y Técnicos Docentes en Servicio. Concurso de Ingreso:**
 - Reflexión y mejora de la práctica docente con 550 docentes.
 - Los contenidos escolares básicos y su tratamiento didáctico.
 - Participación en la gestión escolar para favorecer el aprendizaje de los alumnos.
- **Programa de Formación para la Función de Dirección Escolar:**
 - Diplomado para la Función de Dirección Escolar con 2,069 docentes.
- **Programa de Formación para la Función de Supervisor Escolar:**
 - Diplomado para la Función de Supervisor Escolar cuenta con 726 docentes.
- **Programa de Formación para la Función de Asesoría Técnica Pedagógica:**
 - Diplomado para la Función de Asesoría Técnica Pedagógica, se registraron 767 docentes.
- **Diplomado en Diversidad y Educación Media Superior.** la Universidad Pedagógica Nacional y la UPN del Estado de Chihuahua (UPENECH), diseñaron y pusieron en marcha éste diplomado, que atiende a 2,494 tutores.

- **Programa de Desarrollo Profesional y Gestión y Liderazgo Educativo.** Dirigido a Directores, Supervisores y Apoyos Técnico Pedagógicos, Este programa se impartirá en una modalidad mixta, que privilegie la modalidad en línea.
- **Curso “Métodos de aprendizaje en el diseño de estrategias didácticas del componente profesional” para directivos de Educación Media Superior.** Programa en línea de 40 horas dirigido a 1,512 docentes que fungen como personal con funciones de Dirección a los que se refiere la Ley General del Servicio Profesional Docente.

Licenciatura:

- **Licenciatura en Educación Preescolar con Tecnologías de la Información y Comunicación.** Programa para promover el desarrollo, adquisición y/o fortalecimiento de las competencias docentes de los profesores en servicio en educación inicial y preescolar. Al cierre del segundo cuatrimestre se atiende a 1,913 alumnos.

Posgrado:

- **Maestría en Educación Básica.** Tiene como objetivo que el profesional de educación básica renueve y construya conocimientos, en el marco de una formación por competencias. Actualmente se atiende a 522 alumnos en las seis Unidades de la Ciudad de México, fue aprobada la operación en la Unidad UPN 192, Guadalupe, Nuevo León, en la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo Académico, el 20 de marzo de 2015.
- **Maestría en Educación Media Superior (MEMS).** Este programa comenzará a operar en **43** Unidades UPN de la República.

OFERTA EDUCATIVA Y DIVERSIDAD INTERCULTURAL

Inicio del ciclo escolar 2015-2016. La matrícula total de la Unidad Ajusco asciende a **6,019** estudiantes, en sus cuatro niveles educativos distribuidos de la siguiente manera:

Reinscripción de licenciatura semestre 2016-I, el inicio del semestre fue en el mes de enero del presente, con la atención de 5,260 estudiantes. La **reinscripción de posgrado** registró a 257 estudiantes en sus diferentes programas.

Proceso de admisión al ciclo escolar 2016-2017. Se publicó la convocatoria en el mes de marzo para el nivel licenciatura. En la etapa de pre-registro se dieron de alta 5,144 aspirantes para cinco programas de estudio, el proceso registró un padrón final de 4,104 solicitantes. En junio de 2016 se publicaron los resultados del proceso de admisión en la página web de la UPN con un total de **1,643 aspirantes aceptados.**

Proceso de admisión a posgrado. Se emitió la convocatoria en el mes de febrero de 2016 para cinco especializaciones, una maestría y un doctorado, se registraron 438 aspirantes. En junio de 2016 se publicaron los resultados del proceso de admisión en la página web de la UPN, con un total de **322 aceptados.**

Oferta de programas de nueva creación. Cabe destacar el lanzamiento de la primera convocatoria para los siguientes posgrados:

- Especialización en la Enseñanza del Español en la Educación Básica.
- Doctorado en Política de los Procesos Socioeducativos.

COMPETITIVIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

Licenciatura en Administración Educativa (LAE). Se presentó una propuesta de un nuevo programa curricular en el que se incluyen elementos de apoyo a los maestros de Educación Básica y Educación Media Superior.

Licenciatura en Psicología Educativa. Se concluyó el informe preliminar que se encuentra en proceso de revisión para obtener el documento definitivo y estar en condiciones de solicitar la evaluación del programa por los CIEES.

Licenciatura en Educación Indígena. Se está diseñando un seminario¹ con el colegiado de la licenciatura para avanzar en el análisis, la reflexión y la toma de acuerdos para la realización del plan de trabajo para la evaluación del Plan de Estudios 2011, de junio de 2016 al marzo de 2017.

Licenciatura en Enseñanza del Francés. Se aprobó la modificación del programa educativo y se encuentran en construcción los diseños educativos de los módulos²:

- Lengua, Cultura e Identidad
- Procesos y Prácticas Educativas
- Elementos Psicopedagógicos del Aprendizaje

Especialización de Género en Educación (EGE). Se encuentra en la fase de formalización los trabajos de actualización de los cursos y del plan de estudios; posteriormente se entregará a la Coordinación de Posgrado toda la documentación requerida para que se tramite ante los órganos colegiados de Consejo Técnico y Académico, para su aprobación y publicación.

Especialización en Educación Integral de la Sexualidad (EIS). El programa educativo incluye un curso propedéutico, con la finalidad de orientar al alumnado sobre teorías y metodologías que pueden ser de utilidad para la elaboración de sus trabajos recepcionales.

Especialización en Computación y Educación. Se revisan los nuevos lineamientos de los CIEES 2016, con el fin de cumplir los requisitos para la evaluación.

Maestría en Desarrollo Educativo en el PNPC. El estatus actual del programa es **nivel de consolidado** en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad del CONACyT; se mejoró el proceso de admisión:

Se trabajó en los procesos de admisión del posgrado con apoyos tecnológicos, de igual forma con la Maestría en Gestión. El link es el siguiente: <http://posgrado.upnvirtual.edu.mx/>

Maestría en Gestión de la Convivencia en la Escuela, Violencia, Derechos Humanos y Cultura de Paz. Las acciones desarrolladas a lo largo de los tres semestres se articulan por tres campos:

- Desarrollo Curricular.

¹ Seminario de formación de la Licenciatura en Educación indígena.

² Las tres propuestas se encuentran en un nivel de avance del 50%

- Asesoría y seguimiento en el desarrollo de su dispositivo de intervención como trabajo de tesis.
- Creación de una red de conocimiento.

Maestría en Intervención Psicoeducativa. Revisión del diseño, y el plan curricular, se encuentra en la fase de desarrollo curricular, asesoría, seguimiento y creación de redes.

Maestría en Psicología. Su diseño cuenta con un 70% de avance, así como la justificación y fundamentación de los perfiles de ingreso y egreso, las Líneas Generales de Aplicación del Conocimiento (LGAC) y el avance de los programas sintéticos.

Doctorado en Educación. Se realizan acciones para el grado máximo de cuatro años y medio para la generación 2013, es decir incluso antes de los cinco años establecidos en el plan de estudios (fase obligatoria y opcional).

Doctorado en Política de los Procesos Socioeducativos. Al ser un programa de nueva creación, se está en el proceso de acopio de la documentación e información con base en los criterios establecidos por el CONACyT.

Diplomado Metodologías de Enseñanza de Lenguas indígenas como segundas Lenguas. Se encuentra en etapa de evaluación. Para esto se llevaron a cabo dos reuniones de evaluación al cierre de la generación 2015. Se entregaron diplomas a la generación 2015.

- Proyecto de intervención con el Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos (IEBEM)
- Proyecto interinstitucional por convenio con el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI).

Diplomado Fundamentos teórico-metodológicos de las prácticas socioeducativas con personas jóvenes y adultas. Se atienden 43 estudiantes. Cabe destacar que se trabaja en la quinta generación.

Seminario interinstitucional de formación de tutores “Pensamiento crítico, docencia y universidad” (Abril de 2016), y continua el Seminario permanente “Pensamiento crítico. Docencia y Universidad”.

Seminario: Debates actuales sobre Educación de las Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) desde los Derechos Humanos. Se informa que concluyó la segunda etapa, por lo que se llevó a cabo una evaluación con relación al diseño y las temáticas tratadas, la modalidad presencial se compuso de quince sesiones, asimismo se encuentra la modalidad virtual.

CAPACIDAD DE LA PLANTA ACADÉMICA

La Unidad Ajusco cuenta con 480 profesores. Del total, 428 (89%) son de tiempo completo, siete (1%) de medio tiempo y 45 (10%) cubren tiempo por asignatura.

Cabe señalar que dentro del tema de equidad de género, la UPN cuenta un número mayor de docentes del género femenino (285), que representa el 59% de la planta total.

Derivado del impulso que otorga la UPN a sus docentes, se logra un avance en el número de profesores de posgrado (343), con respecto al mismo periodo del año anterior (340).

Comité Editorial. Se llevó a cabo la Décima Octava y Décima Novena Reunión Ordinaria del Comité Editorial, los principales acuerdos son:

- Presentación del status de 64 solicitudes pendientes por atender para su publicación.
- Presentación de los “Lineamientos de Política Editorial de la UPN”.
- Presentación del **Manual de estilo editorial** para las publicaciones UPN, la cual se presentará en el segundo semestre de 2016.

Distribución y Comercialización. Se organizaron ocho **presentaciones de libros** en distintas sedes. En el primer semestre 2016, la distribución de ejemplares registró el siguiente comportamiento: venta 1,706; promoción 691 y cortesía para autor 218.

INTERNACIONALIZACIÓN

El Centro de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas (CEAL), realizó los siguientes cursos:

- Impartición de cursos de inglés y francés para la comunidad académica y estudiantil.
- Incremento del número de convenios de movilidad académica (11).
- Apoyo en la participación de la UPN en foros y organismos internacionales.

FORTALECIMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE IDIOMAS.

Semana cultural: Miradas comparativas, USA, Reino Unido y Francia. Se realizó del 25 al 29 de abril, con una asistencia promedio de 100 estudiantes por presentación, durante los cinco días, se elaboraron 13 Objetos Virtuales de Aprendizaje para el proyecto de Enseñanza en la Modalidad Mixta (EMM) que se pilotearán en el semestre 2016–II.

Lenguas originarias. Se ofrecieron talleres de ocho semanas (29 de febrero – 6 de mayo) de las siguientes lenguas: mixe, náhuatl, tzeltal, triqui (niveles 1 y 2), tzotzil, con una atención a cerca de 60 estudiantes de diferentes carreras de la UPN.

Especialización en Enseñanza y Aprendizaje de Inglés como Lengua Extranjera (EEAILE).

- Se editó y mejoró la plataforma para el 3er módulo.
- Se concluyó con la elaboración del Manual de Procedimientos de la EEAILE.

INTERCAMBIO ACADÉMICO Y MOVILIDAD DE LICENCIATURA

La Universidad resalta la importancia del intercambio estudiantil, como parte de la formación, en el semestre 2016-I se registraron 43 estudiantes en los diferentes programas de movilidad, destaca la reciprocidad del intercambio al recibir estudiantes del extranjero.

MOVILIDAD E INTERCAMBIO DE ESTUDIANTES DE POSGRADO

Estancias cortas de posgrado. Durante el primer semestre de 2016, accedieron a la movilidad cinco estudiantes, cuatro de ellos asistieron a la Universidad de Barcelona y una estudiante a la Universidad Pedagógica de Colombia.

Estancias de Posdoctorado. La Maestría en Desarrollo Educativo cuenta con cuatro estancias vigentes.

CULTURA DIGITAL

Se continúa con la actualización de la Hemeroteca Digital especializada en noticias de TIC en Educación <http://hdtics.upnvirtual.edu.mx/> con más de 930 artículos, se registraron 800,814 vistas.

El portal de EDUCATICS en <http://educatics.upnvirtual.edu.mx> lleva acumuladas 10,444 visitas con más de 280 artículos, y recibe visitas de 29 países.

La formación de académicos y estudiantes. En la Unidad Ajusco opera el Laboratorio de Innovación Tecnológica Educativa (LITE) para el uso de herramientas tecnológicas para el ámbito académico.

Especialización en Computación y Educación. El sexto foro de Propuestas Educativas de la Especialización en Computación y Educación, se contó con seis participantes en diversas conferencias.

Proyecto México X. Se realizó la producción de videos animaciones, imágenes y música del MOOC (Massive Online Open Course) para el curso “Introducción a la Ciencia desde la Nueva Epistemología y se promovió la segunda edición del MOOC: “Violencia en la escuela, estrategias para su análisis e intervención”

Revista Entre Maestr@s. Se publicaron tres números de la revista (53, 54 y 55), se encuentran disponibles en la página Web elvisoazul.upn.mx en la sección de publicaciones, cabe señalar que la revista se publica en formato digital (e-book).

Investigación para la educación por la vía de la cultura digital. El área académica *Información y Modelos Alternativos* desarrollan proyectos cuyo propósito educativo incorpora la tecnología para contribuir en un proceso de cambio hacia una nueva cultura pedagógica.

Automatización del proceso de admisión, licenciatura y posgrado. El proceso de registro presentó un cambio significativo para pre registrarse a través de las redes sociales Facebook y Twitter.

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

Becas de Manutención. Se cuenta con un padrón de 2,201 estudiantes dentro del programa, se garantiza una población beneficiada del 40% del nivel licenciatura.

Servicios bibliotecarios. La biblioteca tiene como objetivo evolucionar con sistemas digitalizados que faciliten los servicios. Se atendieron 245,532 usuarios de manera presencial a través de los diferentes servicios que se ofrecen.

Centro Quetzalcóatl, presta servicios a personas con discapacidad por lo que en ocasiones se requiere de la presencia de los familiares. Se impartió el curso: “Sin fronteras”, el cual dio la atención a 18 personas. Además, se creó una rutina en torno a los propios servicios para hacer

partícipes a los familiares a fin de proporcionarles estrategias y técnicas que les permitan dar apoyo a los participantes.

Programa Institucional de Tutoría. Se otorgaron 179 tutorías a estudiantes, 112 de nuevo ingreso y 67 de reingreso, con el apoyo de 101 tutores profesores.

Cursos Intersemestrales de Apoyo a la Formación Profesional. Se inscribieron 503 alumnos en los diez cursos complementarios de formación profesional, con la participación de 24 tutores-profesores, además, se abrieron 15 grupos de asesorías para exámenes extraordinarios a los que asistieron 158 estudiantes; impartidas por 12 tutores-profesores.

Servicio Social. Al cierre del semestre se cuenta con 86 programas internos y 83 externos, en enero de 2016, 189 alumnos iniciaron su servicio, durante el semestre 327 concluyeron de ellos 26 estudiantes liberaron por ser trabajadores al Servicio del Estado. El **programa UPN-PERAJ “Adopta un amig@”** generación 2015-2016 se consolida con 33 tutores y 33 niños.

Prácticas profesionales. Se puede participar de manera opcional, la cual refiere a las actividades temporales que prestan los estudiantes de la universidad en instituciones públicas, privadas y sociales, para este periodo 11 estudiantes de sexto semestre, registraron prácticas profesionales opcionales.

Salud Comunitaria. Se realizó la “6ª jornada de salud”, se incrementaron las instituciones participantes: Secretaría de Salud, Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México INMUJERES, la Fundación Mexicana para la Planeación Familiar A.C. (MEXFAM), Centro de Atención Integral a la Pareja, A.C.(CIPA), entre otros.

Talleres culturales y seminarios. La inscripción a las actividades culturales se llevó a cabo a través de la página de El Piso Azul, con un total de **171** inscritos en 13 talleres. Las actividades contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, fortalecen sus conocimientos y valores. La UPN contribuye a la preservación de la cultura, en el periodo se realizaron 28 eventos culturales, que van desde conciertos, recitales, foros, etc.

Cine Club. Se prestaron 290 películas que contribuyeron a la difusión del séptimo arte, y se realizaron tres ciclos de cine.

Cultura Física y Deportes. En el marco de la estrategia nacional para la prevención, control de peso y activación física, la institución ofrece el servicio de atención nutricional dirigido a estudiantes que realizan actividad física. La asistencia fue de **11,257** a diferentes actividades que ofrece la institución.

Torneos internos. En el Torneo de Primavera 2016, se registraron 557 estudiantes, en las diferentes disciplinas: Fútbol, Voleibol Sala y Playa, Basquetbol, Tenis y Ajedrez en las ramas femenil y varonil.

Torneos externos. Se participó en el Torneo Estatal del Consejo Nacional del Deporte de la Educación (CONDDE) 2016, en las diferentes disciplinas y ramas femenil y varonil, de Basquetbol, Fútbol, Fútbol rápido, Voleibol de playa, Voleibol de sala y una disciplina reciente Tenis, con una participación total de 96 mujeres y 105 hombres.

Tae Kwon Do. Se participó en el torneo estatal con la participación de cinco estudiantes. En el selectivo estatal rumbo a la Olimpiada Nacional 2016.

Ajedrez. Se llevó a cabo el torneo de ajedrez en su etapa estatal CONDDE, donde se presentaron cinco estudiantes. Se asistió al evento organizado por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) en donde se obtuvo el primer, tercer y sexto lugar. Se realizó el “Torneo Octagonal de Ajedrez UPN 2016” en la categoría de avanzados la UPN obtuvo el tercer y quinto lugar, en la categoría de principiantes se ganó el quinto lugar, al torneo se inscribieron 15 personas en la categoría de principiantes y 23 personas en avanzados.

EJE: MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO

PROYECTO: REESTRUCTURACIÓN JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA

ADECUAR EL MARCO JURÍDICO

Se llevó a cabo la atención de peticiones, quejas, denuncias, responsabilidades, inconformidades e impugnaciones realizadas en distintas áreas de la Universidad, además de efectuar 16 registros de obras, 14 de ISBN y dos renovaciones de reserva de título, también se asistió a reuniones de distintos órganos colegiados de la Institución.

Se realizó adecuación normativa en los siguientes instrumentos jurídicos de la Institución:

- Lineamientos de Política Editorial
- Reforma a las Disposiciones Normativas para el otorgamiento, operación y seguimiento del periodo sabático en la UPN en revisión.
- Actualización del marco normativo correspondiente a la fracción XIV del artículo siete de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y 10 de su Reglamento.

PRODUCTIVIDAD DE ÓRGANOS COLEGIADOS.

Consejo Académico y Consejo Técnico. En el marco de sus actividades, estos órganos sesionaron ordinariamente y extraordinariamente en diversas ocasiones, donde se opinó y dictaminó favorablemente respecto a diversos temas destaca:

Programas de nueva creación:

- Especialización en la Enseñanza del Español en la Educación Básica. Modalidad Presencial, Unidad 092, Ajusco.
- Doctorado en Política de los Procesos Socioeducativos. Modalidad Escolarizada, Unidad 092 Ajusco.
- Diplomado: La Investigación-Acción en la Formación Inicial y la Profesionalización del Docente. Vía Medios. Unidad 092 Ajusco.

Normativa

- Reglas de Operación de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP), Unidad 092, Ajusco.
- Modificación del Plan de Estudios y Actualización del Instructivo de Titulación de la Licenciatura en Enseñanza del Francés, Unidad 092 Ajusco.

IMPULSAR EL SISTEMA NACIONAL DE UNIDADES UPN

Organización y Gestión. Para el seguimiento de los programas implementados y los que operaran posteriormente se realizó una video-conferencia, una Reunión, con la participación de los rectores, coordinadores estatales y directores de las Unidades de la Ciudad de México, donde se acordaron las tácticas de operación y seguimiento de los Cursos y Diplomados que se ofertan en el marco de la Estrategia Nacional de Formación Continua y Desarrollo Profesional.

Redes del Conocimiento. Docentes investigadores de las UPN de la Ciudad de México participan en los trabajos con investigadores pares de otras IES del interior de la república, logrando el fortalecimiento de redes de trabajo.

Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento. Derivado de los trabajos enfocados a las temáticas de educación básica, docentes investigadores de la UPN participan en la creación de programas de formación o actualización para docentes de educación básica. Además se acordó realizar a nivel nacional convenios entre la UPN Ajusco y las secretarías de educación de los estados que así lo decidieran, diseñar y en su caso impartir cursos y diplomados de formación, en atención a una demanda específica.

REINSERCIÓN DE LA UPN EN LOS PROGRAMAS DE APOYO DEL GOBIERNO FEDERAL.

Se presentaron 21 proyectos destinados al fortalecimiento institucional de la UPN, incluyendo 18 de sus dependencias de educación superior, con lo cual se concreta la reinserción de la UPN en los programas de apoyo del Gobierno Federal.

MAYOR CONTROL DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Comunicación interna. El programa contempla la producción y emisión de mensajes para cumplir con dos objetivos fundamentales: el establecimiento de canales para el diálogo con la comunidad y la difusión de las actividades académicas, culturales y deportivas, a través del Órgano Informativo Oficial Gaceta UPN. Se publicaron los números del 108 al 111 en formato impreso y digital.

Recursos humanos. La plantilla de personal de estructura ocupada ascendió a 1,335 plazas, por lo que la ocupación al 30 de junio de 2016 fue del 92.07% con relación a la plantilla autorizada. Respecto a la equidad de género es importante mencionar que en la estructura ocupacional de la Universidad el 52.8% son mujeres.

Capacitación. Se impartieron 14 cursos con una asistencia de 83 personas, los temas fueron: Sistema penal acusatorio, Legalidad en el servidor público, Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), Museo Interactivo de Economía (MIDE), cursar-ISSSTE, bienvenidos a la UPN, optimización en el servicio del comedor, introducción a la Ley General de

Transparencia y Acceso a la Información Pública, modelo cognitivo conductual, servicio al cliente, y manejo de estrés-emociones.

Código de Ética de la Universidad. En la página web de esta Casa de Estudios (www.upn.mx) se presenta un apartado denominado Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, a través del cual se publican los procesos, programas de trabajo, documentos y lineamientos acordados por el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la Universidad.

Clima Organizacional. Se cuenta con el análisis de los resultados de clima organizacional de la institución y proyecto de Prácticas de Transformación de Clima Organizacional 2016 (PTCCO), para su aprobación y difusión. Dos servidores públicos participaron en el curso en línea de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO).

Administración de Riesgos 2016. Se actualizó la Matriz de Riesgos Institucional, el Mapa de Riesgos Institucional y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos 2016.

Tecnologías de la comunicación. La operación del MAAGTICSI se realiza a través de la herramienta de Gestión de Política TIC, en ella se captura la información de los procesos del MAAGTICSI, así como los estudios de factibilidad: 1) arrendamiento de equipo de comunicaciones, 2) servicio de internet y telefonía en la UPN Ajusco y Unidades del D.F., 3) compatibilización, mantenimiento y actualización de los sistemas informáticos de registros y procesamiento de nóminas, y 4) renovación del licenciamiento para el sistema integral automatizado ALEPH.

- **Registro Nacional de Servicios Escolares (RENASE).** El proceso de admisión a nivel licenciatura se llevó a cabo de manera óptima.
- **Firma electrónica.** Se implementó internamente en las áreas administrativas, la plataforma, se cubrió el nivel uno de cinco de acuerdo al Modelo de Evaluación de apropiación de la plataforma construido por la UPN.

Contrataciones públicas. El Comité de Adquisiciones realizó cinco sesiones ordinarias, y agendó dos sesiones extraordinarias. Se elaboraron los informes correspondientes a los pedidos y contratos formalizados para las instancias externas e internas que los requieren.

El Programa Anual de Disposición Final y/o Enajenación de Bienes Muebles e Inmuebles para el ejercicio 2016, se modificó conforme a lo dispuesto en la Norma Vigésima Segunda de las Normas Generales para el Registro, Afectación, Disposición Final de Bienes Muebles.

Archivo. Se llevó a cabo la actualización de los instrumentos de control y consulta archivísticos: Cuadro General de Clasificación y Catálogo de Disposición Documental, en el Proyecto de Fortalecimiento de los Sistemas Institucionales de Archivos. Se realizaron dos reuniones con los responsables de los archivos de las áreas de la Universidad.

EJE: INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

INCREMENTAR EL ACERVO BIBLIOTECARIO, MANTENERLO ACTUALIZADO Y FORTALECER EL ACCESO REMOTO A LA BIBLIOTECA

El acervo bibliográfico asciende a **366,182 volúmenes**, derivado de la adquisición de 1,269 materiales educativos vinculados a las necesidades de bibliografía referida en los programas educativos.

Página WEB. Se trabaja en la versión 7.1 de la página Web de la Biblioteca, su objetivo es incrementar sus servicios y publicaciones electrónicas, sitios de interés acceso a otras bibliotecas digitales, posibilidades de descargar paquetería libre, conexión a repositorios, sistemas interactivos, textos completos de diversas publicaciones y plataformas educativas, para mantener actualizada y en operación la página los 365 días del año.

INCREMENTAR LOS CONTENIDOS INTERBIBLIOTECARIOS PARA DAR ACCESO RÁPIDO A LAS PUBLICACIONES EN OTRAS BIBLIOTECAS

Consultas en Bases de Datos. Se realizó la renovación de **230** convenios de préstamo interbibliotecario para proporcionar la bibliografía de manera física o en consulta electrónica; se registraron un total de **7,369** consultas a las diferentes bases de datos.

PROYECTO: INFRAESTRUCTURA MOBILIARIA Y TECNOLÓGICA

La Plataforma MéxicoX obtuvo el premio WSIS Prize Champions Internacional por el desarrollo de aplicaciones *e-learning*. La plataforma, pasó a ser uno de los cinco campeones en la categoría *ICT Applications: e-learning*. Destaca la contribución de la UPN a través de dos cursos MOOC: Violencia en la escuela, y Educación intercultural, perspectivas interdisciplinarias.

ATENDER LAS NECESIDADES URGENTES CON RESPECTO A EQUIPO DE REDES, DE COMUNICACIÓN Y DE SERVIDORES, DE CÓMPUTO PARA EL TRABAJO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO, DE MOBILIARIO ESCOLAR, DE EQUIPOS DE OFICINA, DE EQUIPOS PARA EL COMEDOR, ENTRE LAS MÁS IMPORTANTES

Infraestructura tecnológica. Como parte del fortalecimiento en la Oferta Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional, las actividades académicas se realizan en conjunto con el uso frecuente de las tecnologías TIC's en la impartición de clases. La Institución cuenta con 64 salones de clase con equipos de proyección en óptimas condiciones de funcionamiento.

Infraestructura mobiliaria. El mantenimiento preventivo y correctivo que realiza el personal de la UPN, se lleva a cabo de forma constante e ininterrumpida, con esto se logra contar con los servicios para la operación de manera adecuada de las instalaciones de esta Casa de Estudios.

SUSTITUIR Y DAR MANTENIMIENTO A SWITCH DE COMUNICACIÓN, NODOS, RED DE CABLEADO, ANTENAS INALÁMBRICAS A INTERNET (GOBIERNO, BIBLIOTECAS Y CUBÍCULOS DE ÁREA ACADÉMICA)

Sigue el mantenimiento y soporte de equipo de cómputo, tableros de control, configuración de cañones, reparación e instalación de software. Se atendieron un total de 1,137 servicios en la Unidad Ajusco. En las Unidades de la Ciudad de México se realizó el cambio de cableado y se dio asistencia a los equipos de cómputo.

AUMENTAR LA CAPACIDAD DE BANDA Y REPLANTEAR LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS SERVIDORES

Conectividad. La UPN cuenta con dos enlaces de internet, el principal es de 100 Mbps y el secundario pertenece a la red NIBA con un promedio de 80 Mbps, ambos enlaces brindan servicio a cerca de 1,200 usuarios fijos y alrededor de 3,000 usuarios móviles. El consumo de ancho de banda se distribuye de la siguiente forma: 40% en video en demanda, 25% en redes sociales, 5% correo-e y 30% en la web.

Se llevó a cabo el aumento del ancho de banda de 2 Mbps a 10 Mbps en las Unidades UPN de la Ciudad de México 097, 099, 095 y en la Comisión Académica Dictaminadora.