

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

<b>Jefe del Departamento de Servicios</b>	
Misión	Supervisar que los servicios que solicitan las diferentes áreas de la Universidad, se proporcionen de manera eficaz y de acuerdo a la normatividad vigente en la materia
Objetivo	Proporcionar los servicios generales que requieran los Órganos que integran la Universidad para el desarrollo de sus funciones.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"><li>- Establecer y difundir las normas y lineamientos en materia de correspondencia, archivo, reproducciones gráficas, control de riesgo y servicios; en apego a la normatividad establecida.</li><li>- Organizar y controlar la prestación de los servicios de correspondencia, archivo, impresión, fotocopiado, intendencia, mantenimiento y demás que requieran los Órganos de la Universidad Pedagógica Nacional.</li><li>- Controlar y supervisar los servicios contratados con proveedores de limpieza, fumigación, equipo administrativo, fletes y maniobras, entre otros, de acuerdo con la normatividad establecida.</li><li>- Organizar y controlar el sistema de archivo de la Universidad.</li><li>- Controlar el registro estadístico de las reproducciones gráficas que requieran los Órganos de la Universidad.</li><li>- Organizar y dirigir el establecimiento de mecanismos de recepción y atención de solicitudes de servicios generales.</li><li>- Verificar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo que se proporciona al equipo, mobiliario e instalaciones de la UPN.</li><li>- Evaluar y llevar el control de las actividades del Departamento y, adoptar en su caso, las medidas correctivas conducentes.</li><li>- Presentar a la Subdirección el programa anual de actividades a desarrollar e informar periódicamente sobre su grado de avance.</li><li>- Realizar las demás funciones que le asigne la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios.</li></ul>
Entorno Operativo	Se relaciona de manera interna con todas las áreas de la Universidad Pedagógica Nacional y de manera externa con los diferentes proveedores de servicios