

5.1. SÍNTESIS EJECUTIVA

Eje: Fortalecimiento académico.

El gobierno federal contempla dentro de sus objetivos del Plan Nacional de Desarrollo fortalecer la calidad educativa en los programas de estudio, para lo cual se tiene que atender cuatro aspectos fundamentales que coadyuvarán a fortalecer los trabajos de la Reforma Educativa:

- *Cobertura*
- *Disminuir la deserción*
- *Mejorar la calidad y pertinencia de los programas educativos*
- *Vinculación entre el sector educativo y productivo.*

Cobertura.

Sistema nacional de Unidades UPN. La cobertura de los programas de estudio que presenta la Universidad Pedagógica Nacional está vinculada al fortalecimiento de la Reforma Educativa, por lo que los programas de licenciatura y posgrado se estructuran de acuerdo a las necesidades de la formación y actualización profesional. El Sistema Nacional de Unidades UPN cuenta con 76 Sedes y 208 subsedes, a través de los cuales atiende aproximadamente a 57,000 alumnos.

UPN	Matrícula		Total
	Hombres	Mujeres	
Licenciatura	13,238	34,906	48,144
Especialización	75	388	463
Maestría	2,423	5,837	8,260
Doctorado	103	120	223
Total	15,839	41,251	57,090

Una de las prioridades de la Universidad Pedagógica Nacional tienen que ver con la atención a la Reforma Educativa, para tal efecto se llevó a cabo la Reunión Nacional de Coordinadores Estatales, Directores y Rectores de las Universidades Pedagógicas Descentralizadas donde se tomaron los siguientes acuerdos:

- Fortalecer los programas educativos en las Unidades del Distrito Federal.
- Re-adequar y actualizar los programas educativos vigentes encaminados al Servicio profesional Docente (SPD).
- Fomentar el uso de plataformas digitales en los programas vigentes.
- Vincularse de manera directa a las necesidades de la Reforma Educativa.

Para alcanzar el cumplimiento de estos objetivos se cuenta con un **programa de nivelación nacional para docentes en servicio** el cual se integra por los siguientes diplomados:

- **Diplomado en Formación de Tutores para Docentes y Técnicos Docentes de Nuevo Ingreso** (segunda generación). La UPN en coordinación con la cabeza de sector la SEP, la Subsecretaría de Educación Básica y la Coordinación Nacional de Servicio Profesional Docente, atiende la segunda generación con más de 5,500 tutores.

- **Diplomado para Tutores “La Diversidad y la Educación Media Superior”.** A nivel nacional, la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (UPNECH) coordina la impartición del Diplomado a 104 tutores dirigidos por 12 coordinadores, que beneficiará alrededor de 2,500 docentes del sistema federalizado de 29 estados de la República, el objetivo es la formación de tutores que acompañen al personal docente y técnico docente de nuevo ingreso en Educación Media Superior, aplica para el ciclo escolar 2015-2016.
- **Programa de Desarrollo Profesional para Directores, Supervisores y Asesores Técnico Pedagógico de Educación Básica.** Inició el diseño de este programa que se integrará por tres Diplomados con cuatro líneas formativas dirigidas al personal que desarrolla estas funciones.
- **Programa Intensivo de Apoyo a Estudiantes** para su incorporación al Servicio Profesional Docente (PIAE-UPN). Se trabaja en el diseño del cursos en línea que aborde las cinco dimensiones de los Perfiles, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes, enfatizando las secciones del examen en que se presentaron bajos resultados en la aplicación anterior, el programa se conformó por cinco módulos alineados a los niveles educativos de educación básica en las modalidades de Preescolar, Primaria, Secundaria, Educación Especial y Telesecundaria.
- **Actualización de Programas de Licenciatura.** A partir de agosto de 2016 se contará con nuevas versiones de las licenciaturas que se ofertan a nivel nacional, con el fin de adecuar el mapa curricular con las herramientas necesarias para que los docentes en servicio se incorporen a la Reforma Educativa.

Disminuir la deserción.

Se impulsa la tutoría grupal o individual a través del Centro de Atención a Estudiantes, así como la apertura de grupos especiales en los periodos extraordinarios de las materias con alto índice de reprobación. Se revisan las trayectorias académicas de los alumnos con el propósito de crear estrategias **para su regularización; y se impulsa el programa “Identidad y Pertenencia del Administrador Educativo”** para los alumnos de primer ingreso el cual tiene como objetivo lograr la pertenencia de los alumnos a esta Universidad, dando a conocer la misión y visión de la UPN logrando así reducir la deserción escolar.

Se atiende el **compromiso presidencial de aumentar un 40% la matrícula en el nivel superior**, la UPN, a través de sus licenciaturas redobla esfuerzos para incrementar el índice de absorción de los egresados del nivel medio superior al nivel superior.

En el **nivel de licenciatura** se obtuvo un avance en el **incremento del 44%** a partir del año base 2012, al pasar de 3,952 a 5,699 alumnos en 2015.

Unidad Ajusco	2012-II	2015-II	Incremento %
Licenciatura	3,952	5,699	44.2
Posgrado	218	320	46.8
Matrícula Total	4,170	6,019	44.3

En particular, a través de la **Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica** que es un programa de nueva creación y en modalidad en línea, se ha hecho frente al reto de incrementar la oferta educativa, para el ciclo 2015-2016 se emitió la convocatoria para la cuarta generación y se atiende alrededor de 717 alumnos.

Con la apertura de esta licenciatura, que comenzó a operar en el año 2012 con una matrícula de 93 alumnos, se fortalece la absorción de egresados del nivel medio superior, al 2015 se cuenta con un incremento del 600%.

Una de las estrategias del gobierno federal vinculadas a incrementar la permanencia y conclusión de los estudios de nivel obligatorio hasta el universitario se apoya con la asignación de Becas de manutención, donde la UPN participa, para el ciclo escolar 2014-2015 se benefició a 2,280 estudiantes.

Mejorar la calidad y pertinencia de los programas educativos.

Programas de Nueva Creación:

- Diplomado en Competencias Docentes para la Enseñanza de la Educación Física en el Nivel Básico.
- Especialización en Educación Integral de la Sexualidad.
- Maestría en Gestión de la Convivencia en la Escuela. Violencia, Derechos Humanos y Cultura de Paz.
- Maestría en Intervención e Innovación para el Desarrollo Educativo (MIIDE) (Ámbito de Énfasis: socio-psicoeducativo y cultural).
- Maestría en Estudios en Género, Sociedad y Cultura.
- Maestría en Educación Bilingüe. El inglés como Segundo Idioma.

Dictaminación favorable para la operación de Programas:

Derivado de la pertinencia que tiene los programas de estudio y la factibilidad de operación, los gobiernos de los estados de la República, solicitan al Consejo Académico su operación.

De tal forma que en 2015 el Consejo Académico se reunió y dictaminó favorable la operación de los siguientes programas para diferentes Unidades UPN de la República:

- Licenciatura en Administración.
- Licenciatura en Psicología Educativa.
- Licenciatura en Pedagogía.
- Licenciatura en Intervención Educativa. Línea Educación Ambiental
- Especialización en Gestión Educativa para Directivos de Educación Básica.
- Maestría en Educación Media Superior (MEMS). El Consejo Académico se reunió y dictaminó favorable la operación de la MEMS **en 43 Unidades UPN de la República.**
- Maestría en Educación Básica (MEB).
- Doctorado en Desarrollo Educativo, con Énfasis en Formación de Profesores (Región Centro Occidente).

De esta forma se constituye una oportunidad estratégica de desarrollo, consolidación y potenciación académica de las Unidades de la UPN en las seis regiones del país, con el fin de contribuir significativamente en la reorientación y transformación de los Sistemas Educativos estatales.

Competitividad de los Programas Educativos.

Con el objetivo de contribuir a elevar la calidad de la educación superior pública y particularmente la que se imparte en la UPN, se intervienen los programas de estudio de manera pertinente y operen dentro de un proceso de enriquecimiento institucional y que genere amplios beneficios a los estudiantes. De manera colegiada, al interior de cada una de las academias, se realizan las modificaciones, entre las que destaca lo siguiente:

- **Licenciatura en Pedagogía.** El Comité de Artes, Educación y Humanidades de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), otorgó a la Licenciatura en Pedagogía el **Nivel 1 de Calidad**, máximo del Padrón de Programas de Educación Superior Reconocidos por su Buena Calidad de los CIEES.
- **Maestría en Desarrollo Educativo (MDE) en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).**

La Maestría en Desarrollo Educativo cuenta con el nivel de **nivel de consolidado** dentro del Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACyT; las acciones para mantener el programa en ese status de calidad son las siguientes:

- Evaluación de los anteproyectos de los estudiantes de MDE generación 2014-2016 y registro de los anteproyectos de tesis de los mismos.
- Movilidad de los alumnos que actualmente cursan el tercer semestre, se registró un total de 20 estudiantes beneficiados con las Becas Nacional CONACyT y Mixta Internacional CONACyT:

País	Becas
México	2
España	3
Colombia	15
Total	20

- **Acreditación del Doctorado en Educación ante el PNPC.**

Acciones para incorporar el Doctorado en el PNPC, conforme a los criterios de evaluación del CONACyT:

- Impulso para la obtención del grado al término de los cinco años establecidos en el plan de estudios
- Disminución del rezago generacional.

- A **nivel nacional** la UPN cuenta con **12 programas acreditados en los CIEES**:
 - Licenciatura en Intervención Educativa, 11 Unidades UPN de la República
 - Maestría en Desarrollo Educativo, Unidad UPN Coatzacoalcos, Ver.

Vinculación entre el sector educativo y productivo.

Programa de nivelación profesional para docentes en servicio.

A nivel nacional se presenta una gran área de oportunidad para la Universidad Pedagógica Nacional; de los 1,120,000 docentes en servicio en educación básica, aproximadamente el 15% no cuenta con título de licenciatura, por lo que es un campo de intervención para los programas de fortalecimiento y actualización de esta casa de estudios.

Licenciatura:

- **Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica** en línea. Con el fin de incrementar el índice de absorción del nivel medio superior a través de sus licenciaturas y atender a docentes en servicio, esta licenciatura atiende a 717 alumnos.
- **Licenciatura en Educación Preescolar con Tecnologías de la Información y Comunicación.** Programa específico para promover el desarrollo, adquisición y/o fortalecimiento de las competencias docentes de los profesores en servicio en educación inicial y preescolar: Este programa se deriva de un convenio de profesionalización a todos aquellos trabajadores de los CENDI del Gobierno del Distrito Federal que busquen un grado de licenciatura y así fortalecer su carrera magisterial. Al cierre del segundo cuatrimestre se atiende a 1,306 alumnos.

Posgrado:

- **Maestría en Educación Básica.** Tiene como objetivo que el profesional de educación básica renueve y construya conocimientos, desarrolle actitudes, valores y habilidades que integran los saberes propios de su práctica, en el marco de una formación por competencias. Actualmente se atiende a 555 alumnos en las seis Unidades del D.F.

Prácticas profesionales.

La práctica profesional es una actividad teórico-práctica que el estudiante realiza, consiste en la aplicación de los conocimientos y destrezas, asegurando el ejercicio eficiente y efectivo de su profesión, se pueden realizar a partir del 5º Semestre de la licenciatura, en un periodo mínimo de cuatro meses cubriendo 360 horas, se puede realizar en Instituciones Gubernamentales, Asociaciones Civiles, Instituciones de Asistencia Privada e Instituciones Privadas, se difunde a través de una convocatorias para el registro y aprobación de programas, con la finalidad de fomentar entre la comunidad estudiantil la importancia de las mismas:

- Opcional: Se refiere a las actividades temporales que prestan los estudiantes de la universidad en instituciones públicas, privadas y sociales, con la intención de incorporarse al campo laboral sin que éstas sean obligadas dentro del plan de estudios y tienen solo carácter complementario.
- Curricular: Actividad temporal que prestan los estudiantes bajo la supervisión de un educador y se encuentra contemplada dentro del plan de estudios de la carrera a la que pertenece y son atendidas por las licenciaturas correspondientes desde el sexto y/o séptimo semestre.
- Práctica de campo: Es la actividad extra aula que brinda la posibilidad de ampliar conocimientos y habilidades adquiridas en una o más materias, sujeta a procedimientos y validación de los programas educativos. Estas son supervisadas por profesores de las distintas licenciaturas.

Servicio Social

Es una actividad formativa y de servicio, donde por un lado afirma y amplía la información académica del estudiante y, por otro, fomenta en él una conciencia de solidaridad con la sociedad a la que pertenece, se presta con carácter temporal y obligatorio. Existen dos tipos de programas:

1.- Programas Internos. Diseñados y coordinados por académicos y personal de áreas de apoyo administrativo de la UPN; incluyen aspectos de la docencia, formación y actualización docente, la

investigación, el apoyo a diversos servicios educativos que brinda la Universidad y en menor grado, a la administración pública.

2.- Programas Externos, diseñados y coordinados por personal de diversas instituciones públicas y del sector social, como instituciones de asistencia privada para beneficio de la sociedad, el cual es sin fines de lucro. Su desarrollo atiende y da solución a problemáticas que por su naturaleza involucran la acción de los profesionales de la educación.

Programa UPN-PERAJ “Adopta un amig@”, es un programa nacional en el que jóvenes universitarios que refuerzan sus conocimientos realizando su Servicio Social como tutores (uno a uno) de niños de quinto y sexto de primarias públicas, apoyándolos y motivándolos para desarrollar su máximo potencial individual y social mediante el establecimiento de una relación significativa con un joven universitario becario que funge como tutor.

Servicio Social por ser trabajadores al Servicio del Estado los alumnos de la UPN liberan su servicio social conforme el Artículo 91 del Reglamento de la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, reglamentaria del apartado B) del Artículo 123 Constitucional y de la Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional, tanto del Distrito Federal como entidades de la República en instituciones destacables como:

- Dirección de Educación Indígena,
- Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca,
- Secretaría de Educación Pública,
- Gobierno del Estado de México,
- Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático,
- Universidad Nacional Autónoma de México.

Oferta educativa y diversidad intercultural.

La UPN desarrolla las funciones de prestar, desarrollar y orientar servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación, por lo que para el ciclo escolar 2015-2016, atiende la siguiente matrícula:

Nuevo ingreso de licenciatura. Inscripción de **1,780** aceptados para el nuevo ciclo escolar.

Nuevo ingreso de posgrado. Se emitió la convocatoria para cuatro especializaciones y una maestría, con un registro de **181** alumnos.

Reinscripción de ambos niveles de licenciatura y posgrado, registró un total de **4,058** alumnos.

Matrícula total de la Unidad Ajusco: **6,019** alumnos.

Actualización Docente.

La UPN imparte programas de actualización, a través de Diplomados y cursos, entre los que destacan los siguientes:

- Diplomado Etnografía como perspectiva como método
- Diplomado Metodologías de Enseñanza de Lenguas Indígenas como Segundas Lenguas
- Diplomado Fundamentos teórico metodológicos de las prácticas socioeducativas con personas jóvenes y adultas
- Curso en línea para *actualización de Subdirectores Académicos y Jefes de Departamento de Educación Media Superior*
- *Curso de Actualización de Docentes en el marco del Proyecto Escuelas México*

Investigación e Innovación.

Derivado de los proyectos de investigación se desprenden los trabajos de difusión a través de ponencias, charlas, o simposios, entre otros, 55 profesores exhibieron 61 trabajos académicos, de los cuales, 48 fueron presentados en foros nacionales y 13 internacionales.

Eventos que se desprenden de la investigación que desarrolla en esta Casa de Estudios:

- Primer coloquio: Violencia Social, Violencia Escolar.
- Conferencia magistral "Pueblos indígenas, derechos humanos y ciudadanía"
- XIX Jornadas pedagógicas de otoño.
- Primer Coloquio del Seminario permanente de Investigación sobre la nueva epistemología (SPINE).
- Diálogos sobre la Reforma Educativa.

La UPN tuvo presencia en las ferias de libro:

- **Fiesta de las Culturas Indígenas de la Ciudad de México**
- **Feria del Libro en Derechos Humanos,**

Internacionalización.

Oferta y difusión de becas de movilidad. Se realizó la difusión de los diversos programas de movilidad, en los medios impresos y digitales de la UPN: de la Gaceta UPN, páginas web UPN, Piso Azul, Centro de Atención a Estudiantes (CAE) y correo electrónico.

La asignación para el semestre en curso es un 26% mayor comparada con el mismo periodo del año anterior, ahora se asignaron 24 beneficios.

Estancias de Posdoctorado. Las estancias cuentan con la acreditación del Padrón de Programas de Calidad del CONACyT, para el periodo los posdoctorantes vigentes son cuatro.

Cul tura digital.

La Universidad forma parte de la plataforma **MéxicoX**, iniciaron los primeros 10 cursos masivos en línea de instituciones educativas de México, con 50 mil inscritos; la UPN participa con dos cursos: *Violencia en la Escuela. Herramientas para su análisis e intervención* y, Educación intercultural, Perspectivas interdisciplinarias: Racismo, la diversidad, lenguas indígenas, la educación intercultural con 2,623 personas inscritas.

En materia de TIC's en Educación, se llevó a cabo la actualización de la Hemeroteca Digital especializada en noticas de TIC en Educación: [//hdtics.upn.mx/](http://hdtics.upn.mx/) con más de 700 artículos en dicha materia y 30,000 visitas aproximadamente en el último trimestre, se registraron 743,286 vistas.

Se lanzó el portal de **EDUCATICS** en <http://educatics.upn.mx> que integra diversas tecnologías de la información. Registró 7,533 visitas; y a través de esta plataforma se ofertaron cinco cursos.

Revista Universitaria educ@upn.mx. Se publicó el número 18 mayo-agosto y se emitió la convocatoria para la recepción de artículos para el número 19 de la revista <http://www.educa.upn.mx>

Automatización de procesos:

- **Admisión.** Las convocatorias de ingreso a los programas de Licenciatura y Posgrado ofertados por la Universidad fueron emitidas en un formato estandarizado.

Con la integración de los programas educativos al registro en línea, se concentró los datos personales los aspirantes en una sola base de datos, con la certeza del resguardo de datos.

- **Titulación.** Se desarrolló un sistema que permite a los egresados de la licenciatura en Psicología Educativa realizar las gestiones administrativas para presentar el Examen General de Conocimientos, con la aplicación web del registro al examen.

Capacidad de la planta académica.

- La **Unidad Ajusco** tiene una planta académica de 485 profesores de los cuales 340 cuentan con posgrado.
- En las **Unidades UPN del D.F.**, se cuenta con 231 profesores, de los cuales 177 profesores cuentan con estudios de posgrado.
- En las **Unidades de la República**, se registran 3,488 profesores, de los cuales 2,206 profesores cuentan con estudios de posgrado.
- A nivel nacional, incluyendo la Unidad Ajusco y seis Unidades del D.F., se registra a **4,204 profesores** de los cuales **2,723 cuentan con estudio de posgrado** lo que representa el 65% de los docentes.
- **Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP).** La universidad cuenta con **155 profesores** con reconocimiento de Perfil Deseable.

- La Universidad cuenta con **41 Cuerpos Académicos (CAs)** reconocidos por el PRODEP.
- **Sistema Nacional de Investigación (SNI)**. Actualmente esta Casa de Estudios cuenta con un total de 92 miembros distinguidos

Programas de atención a estudiantes.

Centro de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas (CEAL). Se registraron 705 alumnos en los niveles de inglés y francés.

Servicios bibliotecarios. Atención a **5,381** usuarios. Se realizaron las siguientes actividades:

- **58** visitas guiadas a **455** alumnos de primer ingreso de las licenciaturas. Así mismo, se dieron tres visitas guiadas a **98** alumnos de primer ingreso del programa en línea Educación e Innovación Pedagógica.
- **Renovación de libros en línea**, este servicio se integró en el portal de la universidad, en el apartado de transparencia focalizada, se atendieron a **670 usuarios** vía web.

Centro de Atención a Personas con Discapacidad Visual “QUETZALCOATL”. Se presentan tres acciones integrales que se articulan de forma gradual y sustancial denominada **“Triángulo que abre puertas al mundo”**: Elevar su calidad de vida, incrementar su nivel de cultura y adquirir herramientas para la vida.

Programa Institucional de Tutorías incrementó a 444 tutorías para 401 alumnos de nuevo ingreso y 43 de reingreso, con el apoyo de 150 tutores profesores.

Se inscribieron 240 alumnos en los 10 **cursos complementarios de formación profesional**, con la participación de 10 tutores-profesores. Se abrieron 25 grupos de asesorías para exámenes extraordinarios con la asistencia de 144 estudiantes; impartidas por 21 tutores-profesores.

Servicio Social, se cuenta con 91 programas internos y 100 externos, donde 178 alumnos iniciaron, a su vez 135 concluyeron su servicio social, por otro lado, 33 lo liberaron por ser trabajadores al Servicio del Estado.

Actividades culturales y deportivas:

La UPN contribuye a la **preservación de la cultura**, de esta forma se presentaron **11 eventos** entre conciertos, talleres y conferencias, sumando una asistencia de más de **2,000 personas**.

Talleres Culturales y Seminarios. Se inscribieron 405 estudiantes a los talleres culturales, el proceso de registro se optimizó ya que se insertó a la página de *elpisoazul.upn.mx*.

Cine Club. Se adquirió 103 películas que se integraron al archivo digital. Se prestaron 819 películas que contribuyeron a la difusión del séptimo arte.

Gimnasio. Se brindó atención a 3,300 usuarios, logrando un cambio importante a quienes se preocupan más por su salud, alimentación y acondicionamiento físico.

Tae Kwon Do, se participó en el primer Torneo de Instituciones en las instalaciones del TESE (Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec), se lograron, dos medallas de primer lugar y una de tercero.

Eje: Marco Jurídico y Normativo.

Adecuar el marco jurídico.

De acuerdo al Manual de Organización de la UPN y a la Normatividad aplicable se mantiene constante vigilancia de los procedimientos. Se brindó apoyo a la comunidad universitaria en distintos ámbitos como el laboral donde se cuenta con 38 procedimientos; en el periodo se atendieron 80 audiencias y se realizaron 38 diligencias en materia de amparo, en lo familiar se atendieron 23 requerimientos respecto a pensiones alimenticias.

Se llevó a cabo la actualización de todas las disposiciones que conforman el marco normativo correspondiente a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y su Reglamento publicado en el Portal de Obligaciones de Transparencia.

Se realizó la revisión y formulación de los siguientes instrumentos jurídicos:

- Reforma a las disposiciones normativas para el otorgamiento, operación y seguimiento del periodo sabático en la UPN.
- Se tramitaron 17 registros de International Standard Book Number (ISBN), tres registros de obras y dos renovaciones de reserva de títulos.

Definir reglamentos y procedimientos.

La UPN firmó un convenio de carácter administrativo con el Centro Mexicano de Protección y Fomento de los Derechos de Autor (CEMPRO), con el objetivo de realizar el pago de derechos de licenciamiento por reproducción reprográfica.

Se formalizaron los convenios de orden académico con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, CONACYT, Instituto Mexicano de la Juventud, Secretaría de Relaciones Exteriores, y Secretaría de Educación del Distrito Federal.

- *Mayor control de los procesos administrativos, para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas.*

Comunicación. El Órgano Informativo Oficial Gaceta UPN publicó en formato impreso y digital el número 103 correspondiente a julio-septiembre.

Se creó el sitio web <http://sca.upn.mx/index.php> con el propósito de rescatar y actualizar parte del rico acervo histórico de grabaciones en audio y en video que posee la UPN, se emprendió con la curaduría de conferencias y diversas grabaciones de actualidad e importancia.

Recursos humanos. La plantilla de personal de estructura ocupada ascendió a 1,375 plazas, por lo que la ocupación fue del 94.83% con relación a la plantilla autorizada. Se reportó en tiempo y forma lo relativo a la ocupación y remuneraciones presupuestadas y pagadas en el Sistema Integral de Información (SIWEB).

Capacitación. El programa de capacitación registró 23 cursos impartidos que atendieron a 315 trabajadores de la Universidad.

Cultura organizacional. Concluyó la aplicación de la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional 2015 en la UPN. En esta ocasión la ECCO incluyó propuestas de modificación, dirigidas hacia un enfoque de Igualdad y No Discriminación, Enfoque Igualdad de Género, lo que se traduce en dos encuestas en una sola aplicación.

Eje: Infraestructura y recursos.

Incrementar el acervo bibliotecario, mantenerlo actualizado y fortalecer el acceso remoto a la biblioteca.

El acervo bibliográfico asciende a **363,089 volúmenes**, derivado de la adquisición de 2,193 materiales educativos vinculados a las necesidades de bibliografía referida en los programas educativos de mayor demanda.

Programa RABI (Recursos para el Aprendizaje a través de tu Biblioteca) programa de fortalecimiento académico para estudiantes está pensado y planeado a manera de acompañar, en el uso de las herramientas tecnológicas y de investigación

Repositorios para Tesis. Se cuenta con **12,063 tesis** disponibles en línea y texto completo a través de la página Web de la Biblioteca, se registraron 12,689 mil consultas. <http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/tesis/>

Repositorio del Fondo Antiguo. Los materiales fueron publicados antes de 1916, actualmente están liberados **105 documentos**.

Consultas en Bases de Datos. Se reportaron **4,317** consultas a las diferentes Bases de Datos, debido al inicio del programa RABI, que refleja la atención de diversos grupos de séptimo semestre de los diferentes programas de licenciatura.

Proyecto: Infraestructura mobiliaria y tecnológica.

Atender las necesidades urgentes con respecto a equipo de redes, de comunicación y de servidores, de cómputo para el trabajo académico y administrativo, de mobiliario escolar, de equipos de oficina, de equipos para el comedor, entre las más importantes.

Contrataciones públicas. El Comité de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios celebró una sesión ordinaria y una sesión extraordinaria. Se llevaron a cabo seis contrataciones en la Plataforma COMPRANET; asimismo, se realizaron seis adquisiciones, arrendamientos y/o servicios.

Se atendieron 52 requisiciones de compra y de servicio, se generaron pedidos y contratos correspondientes. Por otra parte, se llevaron a cabo 48 acciones con fondo revolvente para atender compras y servicios menores y urgentes. Por último, se gestionaron y fueron aprobados siete estudios de factibilidad para las adquisiciones de TIC's, uno se encuentra en proceso de aprobación y dos en proceso de contratación.

Mantenimiento y servicios generales. Se realizó el mantenimiento de conservación a las instalaciones y equipo, mediante los siguientes servicios: cerrajería, herrería, carpintería, electricidad, pintura, tabla roca, plomería, jardinería, albañilería, etc.

Programa de Disposición Final y/o Enajenación de Bienes Muebles e Inmuebles. Se realizó la baja de los bienes de activo fijo bajo la modalidad de transferencias. En el periodo se concluyeron dos procesos de donación; se realizó la baja definitiva de documentación prescrita en el CADIDO, se inventariaron 256 cajas equivalentes a 153.60 metros lineales ocupados en el archivo de concentración.

Sustituir y dar mantenimiento a *switch* de comunicación, nodos, red de cableado, antenas inalámbricas a internet (gobierno, bibliotecas y cubículos de área académica).

Fortalecimiento de la infraestructura informática. Se brindó atención a los usuarios de la institución, en total fueron 535 servicios realizados, por otro lado, se atendieron 64 salones que cuentan con equipos de proyección, llevándose a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo a 108 equipos, así mismo se repararon tableros de control y configuración de los cañones de proyección..

Se realizó el monitoreo diario, las 24 horas del día, de los niveles de servicio de internet, equipo de comunicaciones y mantenimiento al Uninterruptible Power Supply (UPS) del Centro de Datos, para mantener en operación la infraestructura tecnológica de la Universidad. Asimismo, el monitoreo diario de la infraestructura de TIC (21 IDF's) y 55 antenas inalámbricas.

Aumentar la capacidad de banda y replantear la situación actual de los servidores.

Conectividad. Continuamos con el servicio de Red NIBA, continúan las gestiones para incorporarse al proyecto de México Conectado. Para las Unidades del Distrito Federal se prolonga la incorporación de datos en la red NIBA.

Se llevó a cabo el monitoreo de 25 servidores del Centro de Datos, el mantenimiento correctivo a tres servidores del Centro de Datos, la instalación de cuatro servidores en la nube para MOODLE, servicios escolares, aplicaciones administrativas y sitios web.

Para colaborar con el decreto de austeridad, se inició el proyecto de Comunidad virtual de Unidades en Colaboración, se propuso el servicio de videoconferencia masiva de bajo costo, conectando en dos sesiones interactivas, más de 72 nodos a nivel nacional.