5.1. SÍNTESIS EJECUTIVA

EJE: FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

REFORMA EDUCATIVA

A partir del anuncio de la puesta en marcha de la Reforma Educativa, la Universidad Pedagógica Nacional contribuye en el fortalecimiento de ésta; a través de su presencia nacional (3 Universidades Pedagógicas Estatales, 72 Unidades, y 208 Subsedes), logra atender a los docentes de los diversos niveles educativos a través de la "Estrategia Nacional de Formación Continua".

Cabe señalar que de acuerdo a lo que establece la Ley General del Servicio Profesional Docente con respecto a la Formación Continua, Actualización y Desarrollo Profesional, la UPN a través de su Programa Integral de Desarrollo Institucional (PIDI), en este primer trimestre, establece las acciones que se llevarán a cabo durante el presente año, para operar programas de nivelación y/o formación para profesionales de la educación.

En el caso del Programa de Formación de Profesionales de la Educación, se considera un abanico de posibilidades los cuales incluye la operación de licenciaturas, especializaciones, maestrías y doctorados; y para el Programa de Nivelación, se considera la creación de licenciaturas específicas para los niveles de educación inicial, primaria, secundaria, y media superior.

De la contribución que ha realizado la UPN, sobresale lo siguiente:

Educación Básica. La UPN a través de la Estrategia de Formación Continua para Educación Básica y el Diplomado de Formación para tutores atiende alrededor de **41,355 docentes**.

Educación Media Superior. La UPN participa en diversas convocatorias para la Formación Continua, logrando atender a más de **19,000 docentes**.

Unidades en la Ciudad de México. Se ofrecen dos programas que fortalecen al magisterio:

- Licenciatura en Educación Preescolar con Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Maestría en Educación Básica, con 10 áreas terminales

OFERTA EDUCATIVA Y DIVERSIDAD INTERCULTURAL

Proceso de admisión a licenciatura. Se publicó la convocatoria de ingreso a Licenciatura para cinco carreras de Administración Educativa, Pedagogía, Sociología de la Educación, Psicología de la Educación, Educación Indígena[1] y Educación e innovación Pedagógica, el pre-registro de **aspirantes** concluyó con un padrón de **6,769.**

Proceso de admisión a posgrado. Se emitió la convocatoria de ingreso a las Especializaciones, Maestría y Doctorado, el proceso registró **565 aspirantes**.

[1] La Licenciatura en Educación Indígena está exenta de realizar pre-registro.

Reinscripción semestre 2017-I. El proceso de licenciaturas y posgrados se realizó del 4 al 13 de enero, con un total de **5,938 estudiantes.**

Programas de formación y actualización. La UPN oferta programas con el objetivo de actualizar a los docentes en temas específicos del área donde las necesidades educativas de la sociedad lo ameritan.

- Diplomado: Prácticas Educativas con Adultos Mayores
- Diplomado: Fundamentos Teórico Metodológicos de las Prácticas Socioeducativas con Personas Jóvenes y Adultas.
- Seminario Epistemología Constructivista Interdisciplinaria y Sistemas Complejos
- Seminario Interno: Análisis Político de Discurso.
- Seminario Permanente de Investigación sobre la Nueva Epistemología (SPINE). Se puede consultar en la siguiente liga: http://spine.upnvirtual.edu.mx/index.php/itemlist?start=18

Competitividad de los programas educativos

Programas acreditados por los CIEES. Se coordinaron las actividades relacionadas con la acreditación de los Programas Educativos de la UPN por parte de los CIEES, con el fin de ratificar el nivel 1 de la Licenciatura en Pedagogía[2], así como por la obtención de los que aún no han sido acreditados.

Revisión y fortalecimiento de los programas. Iniciaron los trabajos para presentar a evaluación los programas educativos, siguiendo la metodología de la Guía para la Autoevaluación de Programas de Educación Superior (GAPES); para los siguientes programas: Psicología Educativa, Educación Indígena, Administración Educativa y Enseñanza del Francés.

Actualización de programas.

Inició la actualización del plan de estudios de la **Licenciatura en Enseñanza del Francés**, con el rediseño de los módulos del primer año, con base en la actualización del Plan de Estudios, aprobado por el Consejo Académico en 2016.

El rediseño del programa educativo de la **Licenciatura en Sociología de la Educación** se encuentra en la fase final de discusión.

Para el plan de estudios de la **Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP)** se realizan trabajos para la elaboración de los lineamientos de titulación y del documento para la orientación del diseño de la tercera fase del plan de estudios.

Investigación e Innovación

Inició el proceso de emisión de convocatorias para el registro de nuevos proyectos de acuerdo a problemáticas o necesidades detectadas en contextos de los distintos niveles y modalidades del sistema educativo nacional. Se dio seguimiento a los proyectos que se encuentran en desarrollo, de esta manera el registro es el siguiente:

[2] El programa se encuentra vigente hasta el año 2020.

Total de proyectos al 31 de diciembre de 2016	Cancelados	Suspendidos	Concluidos	Nuevos	Vigentes al 31 de marzo de 2017
81	1	7	21	11	68

Fuente: Informe de Labores, enero-marzo 2017. Secretaría Académica.

Fondos concursables. Se llevó a cabo la administración de 61 proyectos registrados en el **FIDEICOMISO de la UPN**, de los cuales 11 se clasifican como apoyo y 50 son convenios establecidos con instituciones como:

1. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
2. Secretaria de Educación Superior- Programa para el Desarrollo Profesional Docente (SES-PRODEP)
3. Secretaria de Educación Básica (SEB)
4. Programa Integral de Fortalecimiento (PIFI)
5. Organización Internacional del Trabajo (OIT)
6. Secretaría de Educación Pública- Universidad Nacional Autónoma de México (SEP-UNAM)
7. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)
8. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE)

Con la finalidad de cumplir con los compromisos contraídos se realizaron los pagos correspondientes vía transferencia con cargo a las subcuentas; al final del trimestre se registró un saldo de 66 millones 158 mil 686 pesos en los estados financieros del FIDEICOMISO.

Aportes de la investigación. Como parte de la difusión se continuó con las actividades de publicación de los productos derivados de los proyectos. Se registraron 31 publicaciones: tres libros, ocho capítulos de libro, 11 artículos en revistas Indexadas, tres artículos de difusión, dos memorias en congreso y cuatro ponencias presentadas en eventos académicos.

En el marco de las XX Jornadas Pedagógicas de Otoño (20 y 21 de febrero), se realizó el Primer Encuentro Problemas Sociales y Educativos y las Ciencias de la Complejidad; se llevaron a cabo conferencias magistrales donde participaron doctores de la UNAM.

Participación en eventos académicos para difundir la Investigación. En este periodo 28 profesores realizaron **42 participaciones** en diferentes formatos, derivados de las actividades de investigación. De este total, **39 se presentaron en eventos nacionales y tres internacionales**.

El **Programa editorial 2017** consta de 28 obras dictaminadas y aprobadas por el Comité Editorial, estos textos son el resultado del trabajo de investigación que se realiza en la Unidad Ajusco y Unidades de la Ciudad de México; además se incluye la tesis ganadora del Concurso de licenciatura.

Las **obras publicadas** con sello editorial de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) representan la etapa final de los procesos de investigación, docencia y difusión de la cultura universitaria.

- Seis Obras publicadas en formato impreso
- Cuatro Obras publicadas en formato digital

Distribución y Comercialización. El material bibliográfico editado por la UPN se distribuye en diferentes ferias del libro de relevancia nacional e internacional; lo mismo ocurre en eventos académicos también son distribuidos en la librería Paulo Freire.

La Universidad participó en la **XXXVIII Feria Internacional del Libro en el Palacio de Minería**; además de difundir el nombre de la institución como casa editora, realizó las presentaciones de ocho títulos.

Capacidad de la planta académica

Grado académico. La planta docente en la UPN Ajusco, está conformada por **484 profesores** de los cuales**, 417 son personal de tiempo completo**. Este es un elemento importante para garantizar la atención de los programas educativos de licenciatura y posgrado con calidad, así como las actividades de investigación y difusión del conocimiento. Además, **353 de ellos cuentan con estudios de posgrado**.

Programa de Desarrollo Profesional (PRODEP). La participación de la planta docente en las convocatorias de PRODEP ha sido constante; para el periodo se reportan **155 Profesores** PRODEP.

Sistema Nacional de Investigadores (SNI). Se presentan **98 académicos** de la UPN que cuenta con membresía en el SNI, tanto del Ajusco como de las Unidades de la Ciudad de México y de la República.

Internacionalización

La UPN impulsa el aprendizaje del idioma inglés, la creación de redes internacionales y la movilidad estudiantil, para incentivar la generación y aplicación del conocimiento con los mejores estándares y prácticas internacionales, a través de las siguientes actividades:

Centro de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas (CEAL). El Centro, realiza las funciones sustantivas de docencia, investigación, difusión y extensión, encaminadas a fortalecer la formación de los estudiantes de la UPN en relación con las lenguas.

- **Cursos semestrales.** Se ofertaron cinco niveles y compresión lectura de inglés, distribuidos en 26 grupos que atienden a **560 estudiantes**; respecto al francés, se ofertaron seis grupos atendiendo a 98 estudiantes en los niveles uno, dos y cuatro; además en Español se imparte el curso de Fortalecimiento de habilidades de lectura y redacción con 21 estudiantes inscritos en dos grupos.
- **Cursos y talleres.** Lenguas originarias, se ofrecen talleres de ocho semanas (15 de febrero al 4 de abril) de las siguientes lenguas: mixe, náhuatl (niveles 1 y 2), tzeltal, triqui, tzotzil, ch'ol con una atención aproximada a 60 estudiantes de diferentes carreras de la UPN.
- **Exámenes de certificación de lengua.** Se aplicó el examen de certificación en nivel B1 a 20 estudiantes de la Unidad UPN Ecatepec.
- **Formación de profesores.** Tres miembros del personal académico cursan la Maestría en Enseñanza del Inglés de la Universidad de Southampton con apoyo de PRODEP.

Becas e intercambios de estudiantes. Para el semestre 2017-1, **37 estudiantes de nivel licenciatura** se registraron en diferentes programas de movilidad.

Derivado de los convenios existentes con instituciones públicas y privadas, **24** estudiantes participaron en **movilidad nacional.**

Estancias de Posdoctorado. En el primer trimestre de 2017 la Maestría en Desarrollo Educativo reportó la permanencia de **dos** estudiantes que iniciaron en agosto de 2016, provenientes de la UNAM y The University the British Columbia, Canada.

Vinculación universitaria. Durante el primer trimestre destacan los trabajos en torno a la participación de la UPN en el proyecto internacional *From Tradition to Innovation in Teacher Training Institutions* (To-Inn) desarrollado por la Universidad de Barcelona y por la Unión Europea. Esta red vincula a 21 instituciones en Europa y América Latina, está enfocado en trabajar sobre cobertura y calidad de las IES, acceso y retención de estudiantes provenientes de sectores desfavorecidos y formación de profesores.

Cultura digital

Programas educativos (Moodle) (México X). Se realizó la producción del video invitación para el nuevo MOOC *"Educar y aprender en el siglo XXI"*, así como la primera cápsula del Módulo 1 "Los espacios educativos virtuales", a cargo del Dr. Carlos Ramírez Sámano.

Formación de académicos y estudiantes (programas en línea). La UPN participó con facilitadores en los cursos en línea dirigidos a los maestros de educación básica en UPN virtu@l, http://virtual.upn.mx/rrmpd/ así como la inducción para el uso de la plataforma.

Revista Entre Maestr@s. Se publicó el número 57 de la revista, los números se encuentran disponibles en la página *editorial.upnvirtual.edu.mx*, en formato digital (e-book).

Página Web "Visión Fractal". Actualización del portal por medio de redacción de blogs, creación del diseño de logotipos, carteles digitales, calendarios y videos, así como el diseño gráfico de los cuatro sitios web que integran el portal *http://difusionfractal.upnvirtual.edu.mx/*

Página Web de la Biblioteca. Se actualiza la versión 7.1, se pretende incrementar sus servicios y publicaciones electrónicas, sitios de interés, acceso a otras bibliotecas digitales, posibilidades de descargar paquetería libre, conexión a repositorios, sistemas interactivos, textos completos de diversas publicaciones y plataformas educativas

Programas de atención a estudiantes

Del seguimiento realizado al padrón de **becas de manutención** se registró para el periodo **enero-marzo 2017 un total de 1,855 beneficiados**. Respecto a la matrícula de licenciatura el 32% de la población es beneficiada.

Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la UPN. El PIT atiende a los estudiantes que solicitan el apoyo, priorizando a aquellos que manifiesten un déficit en el aprovechamiento escolar, así como a quienes cuentan con el beneficio de la Beca de Manutención de igual manera la siguiente tabla representa la participación de nuestra comunidad dentro de este programa:

Participantes	enero-marzo	
	2016	2017
Tutorías	135	116
Tutores	76	70
Acciones de tutoría colectiva		
Asesorías en asignaturas	15	12
Alumnos inscritos	158	78
Docentes participantes	13	10

Fuente: Informe de Labores, enero-marzo-2017. Centro de Atención a Estudiantes.

En relación a los **cursos complementarios**, con la participación de once docentes se atendió a 215 estudiantes. Se ofrecieron asesorías a los estudiantes que presentaron exámenes extraordinarios en el mes de marzo.
Además, se acompañó a 120 estudiantes de la Unidad UPN 212, de Teziutlán Puebla, en una visita guiada con el fin de dar a conocer las instalaciones.

Cursos Intersemestrales. Se publicó la convocatoria, invitando a los interesados a realizar su registro en línea a la siguiente liga http://tutoria.upn.mx.

Servicio Social. El seguimiento al servicio social es el siguiente:

Actividades	2017
Estudiantes que iniciaron	176
Estudiantes que concluyeron	82
Estudiantes que liberaron por art. 91	11
Programas internos	82
Programas externos	92

Fuente: Informe de Labores, enero-marzo 2017. Centro de Atención a Estudiantes.

Se publicó y actualizó en la página Web de la UPN el Catálogo de Programas Externos vigente para el año 2017.

Programa UPN-PERAJ. En el periodo se registraron 23 prestadores para dar atención a 22 estudiantes de primaria.

Programa de Salud Comunitaria. En las Jornadas de Salud Upeniana asistieron, entre otros: la Secretaría de Salud del Gobierno de la Ciudad de México, el Centro de Salud Hortensia y otras organizaciones participantes.

El **Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (PAAEI)** Las actividades académicas que derivan del PAAEI fueron: evento Día Internacional de la Lengua Materna; y la conferencia "La defensa de la educación pública en el Estado Español".

Acciones para incrementar el índice de titulación. El trabajo para aumentar los índices de titulación se concentró en el diseño de acciones que responden a las necesidades actuales:

- Se retomó de manera sistemática el trabajo de la Comisión Revisora del Reglamento General para la Titulación de Licenciatura de la UPN. El trabajo se enfocó en simplificar el proceso a partir del Reglamento. Por otro lado, se revisaron las opciones de titulación para flexibilizarlas, manteniendo siempre la calidad académica.

- Inició el diseño de un diplomado "Desarrollo de proyecto recepcional", como una opción más para titularse; el proyecto concluirá en el siguiente trimestre para arrancar en el semestre 2017-II.

Programa de fortalecimiento de habilidades académicas. El objetivo es fortalecer las habilidades de los alumnos de nuevo ingreso, a través del acompañamiento por parte de estudiantes de los grados más avanzados, mismos que reciben formación mediante un Diplomado.

Talleres Culturales. Se llevó a cabo la inscripción a los talleres culturales para el semestre 2017-I donde se registró a **572 usuarios** en **25 talleres**, se presentó un aumento de ocho nuevos[3] talleres los cuales tres sirven como apoyo a los alumnos de Licenciatura en Educación Indígena (la escritura desatada; Borrón, corrección y escritura nueva; Lectura y escritura).

Cine Club. Se realizaron tres ciclos de cine: No te las puedes perder, Docentes en el cine y Conceptos básicos de animación; a las que asistieron de 165 personas, también se realizó el préstamo 93 películas.

Exposiciones. Asistencia de **114** personas, (47 mujeres y 67 hombres), a dos exposiciones "Divergentes Aproximándose" e "Interiores. Espacios cotidianos y objetos de la vida común", presentadas en el Foro AzulArte.

Conferencias. Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, la Universidad Pedagógica Nacional, en colaboración con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), realizó la conferencia "Habilidades psicosociales" con una asistencia total de **20** personas.

Actividades en escenario. La UPN contribuye a la preservación de la cultura mediante acuerdos con organismos públicos o privados que fomentan el arte y las actividades estéticas. En el periodo **se realizaron 11 actividades con una asistencia de de 1,172 espectadores.**

Cultura Física y Deportes. La institución ofrece diferentes opciones de entrenamiento, acondicionamiento y convivencia, así como asesorías de alimentos nutritivos y hábitos alimenticios, se atendió a **1,139 personas**.

Torneos de Convivencia. Se organizan eventos recreativos donde los estudiantes se inscriben a diferentes disciplinas, se realizó el "Torneo de Primavera 2017" en donde participaron **586 inscritos.**

[3] Danzas polinesias, Batería, Producción de video educativo, Técnicas de ilustración, Aprender a graficar e interpretar datos para tu tesis, Conceptos básicos de animación, Stop Motion y Hip Hop.

Eje: Marco Jurídico y Normativo

Proyecto: Reestructuración jurídica y administrativa

Productividad de Órganos Colegiados.

Consejo Académico Se realizó una Sesión Extraordinaria abierta a la Comunidad Universitaria relativa al Presupuesto de la UPN para el ejercicio 2017, así como transparentar y rendir cuentas sobre el ejercicio 2016.

Por otro lado, continúan las reuniones de trabajo de las Comisiones específicas con el fin de verificar que los documentos que se presentan al Consejo Académico cumplan con los requisitos que deben llevar para su aprobación:

a) Comisión para la revisión y actualización del Reglamento para la titulación de la UPN y;
b) Comisión revisora de Planes y Programas Educativos.

El **Consejo Técnico** Se llevó a cabo una Sesión Extraordinaria donde se aprobó el Diplomado "Acompañamiento para la Alfabetización Académica en Educación Superior".

Definir reglamentos y procedimientos

Documentos normativos. Se otorgó asesoría sobre las propuestas de creación y actualización en materia normativa interna: Reglamento General para la Titulación Profesional de la Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional; Instructivo de operación del programa Doctorado en Educación e Instructivo de Operación del Programa de Maestría en Gestión de la Convivencia en la Escuela. Violencia, Derechos Humanos y Cultura de la Paz.

Se realizaron dos registros de obras y diez Registros de International Standard Book Number (ISBN).

Se llevó a cabo la actualización de las disposiciones que conforman el marco normativo de la Normateca Interna de la Universidad Pedagógica Nacional, la cual se encuentra en la página electrónica http://137.135.91.197/normateca.

Contratos. Se elaboró un contrato de coedición con Libermex; S.A.
Convenios. Se realizaron cinco académicos, dos administrativos.

Organización y métodos. Manual de Organización. Se someterá a las nuevas modificaciones, asimismo se actualizaron los perfiles de puestos, en cuanto se tenga visto bueno del Comité Técnico de Profesionalización de la SEP, se cargarán en el Sistema RHNet, en cuanto se liberen se podrá continuar con la revisión y actualización del manual para su envío a las instancias correspondientes.

Impulsar el sistema nacional de Unidades UPN

Proyecto: Reinserción de la UPN en los programas de apoyo del gobierno federal

Para atender y fortalecer el Programa Nacional de Nivelación UPN dirigido a docentes en servicio, la UPN, a través de académicos expertos en diseño curricular con la participación de 30 Entidades Federativas, los cuales se dan a la tarea de diseñar programas educativos dirigidos a docentes en servicio que tiene como antecedente formativo la educación normal básica o una carrera trunca a nivel licenciatura, de tal forma se considera la pertinencia encaminada a programas flexibles que incorporen la práctica docente de los interesados en cursarlo, tendrá una duración de tres años y se compondrá por cuatro licenciaturas:

- Educación Inicial y Preescolar
- Educación Primaria
- Educación Secundaria
- Educación Media Superior

Cabe señalar que se trata de programas educativos con un modelo curricular en línea, que contará con una plataforma común de aprendizaje y una planta docente nacional.

Mayor control de los procesos administrativos, para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas

Comunicación interna. El programa contempla la producción y emisión de mensajes para cumplir con dos objetivos fundamentales: el establecimiento de canales para el diálogo con la comunidad y la difusión de las actividades académicas, culturales y deportivas, a través del Órgano Informativo Oficial Gaceta UPN. Se publicó en formato impreso y digital el número 117entre otras actividades.

Comunicación externa. Destacan las siguientes actividades:

- Realización de trámites y gestiones para el uso de espacios en medios de comunicación impresos para la difundir las convocatorias de licenciatura y posgrado.
- Se iniciaron las actividades de la Colecta de la Cruz Roja Nacional 2017.
- Se mantienen los trabajos y la actualización de la página *https://www.gob.mx/upn* en cooperación con el Grupo de Trabajo de Información de Gobierno y Comunicación Social.
- Se trabaja en una propuesta de organización del 40 aniversario de la UPN.

Redes sociales. La página https://www.facebook.com/UPN.MX que se encuentra vinculada al portal www.upn.mx registra al final del primer trimestre un total de 43,510 me gusta con 43,333 seguidores.

Participación de la Universidad Pedagógica Nacional en Rankings. En el primer trimestre se publicaron los resultados de la participación de la UPN en dos Rankings de IES, esta actividad se relaciona a la difusión del quehacer de esta casa de estudios.

- **Periódico El Universal "Las mejores Universidades 2017".** Participaron 30 IES y 25 "Programas de licenciatura"; en este último la UPN participó con los programas de Pedagogía y Psicología, se obtuvieron los siguientes resultados:

Ranking/año	2017
Ranking General Universidad Pedagógica Nacional	18º
Evaluación de Académicos	13º
Evaluación de Empleadores	17º
Pedagogía	6º
Evaluación de Académicos	3º
Psicología	8º
Evaluación de Académicos	14º

Fuente: Suplemento Especial Mejores Universidades 2017, publicado el 15 de marzo de 2017.

- **Revista AmericaEconomía "Las mejores Universidades de México 2017".** Los resultados fueron publicados en el número de marzo-abril del año en curso, esta Casa de Estudios consiguió el lugar 24º de 50 IES en todo el país, respecto a 2016 se escalaron 19 posiciones.

Capacitación. Derivado de la aplicación de la cédula de Detección de Necesidades de Capacitación dirigido a los servidores públicos adscritos a esta Casa de Estudios, se está realizando el Programa Anual de Capacitación.

Comité de Ética y prevención de conflictos de interés de la Universidad Pedagógica Nacional. Mediante correo electrónico se recibieron las Cédulas de Evaluación Integral 2016 enviadas por la Unidad Especializada en Ética y Prevención de Conflictos de Interés (UEEPCI) de la Secretaría de la Función Pública (Preliminar y definitiva) obteniendo en esta última una puntación de 92 y una evaluación de desempeño EXCELENTE.

Registro Nacional de Servicios Escolares RENASE. Continúa el desarrollo e implementación de sistemas e implementación para las Unidades del Interior de la República, así como mejoras al Sistema en la Unidad Ajusco.

Firma electrónica. Se encuentra operando el Sistema Automatizado de Control de Gestión, se continuará trabajando con la Secretaria de la Función Pública para que permita el envío y recepción de documentos electrónicos legalmente validados con otras instituciones a través de la Oficina Postal Electrónica OPE.

Datos abiertos. De conformidad con el calendario acordado por el Escuadrón de Datos Abiertos, la información de los grupos se publica de acuerdo a la periodicidad correspondiente. Se publican los datos según el plan de apertura en gob.mx como son: información del personal, datos de proveedores, matriz de indicadores para resultados, presupuesto y balance.

Contrataciones públicas. Se llevaron a través de la plataforma Compra Net dos procedimientos, el Comité de Adquisiciones sesionó en dos ocasiones donde trataron los siguientes temas:

- Suministro de pasajes aéreos, nacionales e internacionales
- Arrendamiento de vehículos

Archivo. Se elaboró el Plan Anual de Desarrollo Archivístico 2017, revisión de 20 inventarios documentales recibidos en el Área Coordinadora de Archivos, se supervisó en seis Áreas el proceso de la clasificación con el inventario físico documental y fueron integradas las series documentales de la información para el inventario general.

Almacén e inventarios. El control de salida del almacén se lleva a cabo a través de la solicitud de las áreas, la cual se registra en los Vales de Almacén donde se detalla el bien, la cantidad solicitada y entregada, así como los datos del responsable del área solicitante. Se atendieron 300 vales equivalente a un monto de $1,490,515.0

Eje: Infraestructura y recursos

Incrementar el acervo bibliotecario, mantenerlo actualizado y fortalecer el acceso remoto a la biblioteca

El **acervo bibliotecario** asciende a **370,512 volúmenes** que satisface la atención de bibliografía básica. Contiene obras de consulta y material de apoyo a la investigación; en el trimestre fueron adquiridos **562** materiales educativos y a su vez se restauraron 95 volúmenes.

Servicios. Se atendió una población de **142,837** usuarios a través de los 32 servicios que se ofrecen de manera permanente como: la impresión de libros que apoyó con **55,004** impresiones y préstamos de cómputo con **10,372** asignaciones. Asimismo, se atendieron **1,062** órdenes para el uso de salas, que agruparon **56,443** usuarios.

La Sala Infantil (Laboratorio Psicopedagógico). Se atendieron 621 usuarios interesados en brindar servicio de atención y satisfacción de información a niños, maestros y estudiantes, con fines formativos, informativos y recreativos, además de funcionar como laboratorio pedagógico.

Por otra parte, se impartieron 12 talleres: bases de datos, citación bibliográfica APA y gestor bibliográfico Mendeley, (este último se utiliza para la creación de las citas bibliográficas en los trabajos de investigación), que atendieron a 189 estudiantes de las licenciaturas de Pedagogía y Psicología Educativa.

Incrementar los contenidos interbibliotecarios para dar acceso rápido a las publicaciones en otras bibliotecas

Al inicio de año se adquirió un nuevo servidor con los recursos proporcionados por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, en donde será colocada la plataforma del **Repositorio XPLORA,** se podrán consultar más de 1,550 títulos de documentos académicos de la UPN y podrá ligarse al Repositorio Nacional del CONACYT.

Consultas en Bases de Datos. La comunidad realizó 3,740 consultas a las diferentes Bases de Datos tales como EBSCO HOST, DIARIO OFICIAL, GALE y UNAM, por mencionar algunas.

Proyecto: Infraestructura mobiliaria y tecnológica

La Universidad Pedagógica Nacional, cuenta con un **Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicación,** el cual integra los siguientes proyectos:

- Proceso de Selección.
- Automatización de los servicios de préstamos de la biblioteca (segunda etapa).
- Proyectos de mejora para la operación institucional.
- Proyecto de mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura del parque informativo y equipo de comunicaciones (Etapa de registro y viabilidad).

Infraestructura tecnológica. Se realizaron diversos préstamos a estudiantes a través del Departamento de Soporte Técnico y de la mesa de servicios para el uso de cañones de proyección que se encuentran instalados en los salones de clase.

Préstamo de Salones Electrónicos	Préstamo de Salones de Cómputo	Número de clases atendidas	Alumnos Atendidos
2,497	488	2,985	99,070

Fuente: Informe de Labores, enero-marzo 2017. Subdirección de Informática.

Mejoras al acceso peatonal y vehicular. Se habilitó el acceso, que originalmente fue diseñado para entrada principal (puertas 5 y 5A), se mejoró la vialidad interna subsanando deficiencias en la carpeta de adoquín, reexpedición de credencialización, instalación de casetas de control, torniquetes y sistemas de acceso electrónico.

Mantenimiento. Se atendieron un total de 387 solicitudes de mantenimiento a las instalaciones y equipo, de la Unidad Ajusco y Unidades de la CDMXUPN 097 y 099.

Aumentar la capacidad de banda y replantear la situación actual de los servidores

Conectividad. México Conectado. La UPN cuenta con el servicio de la Red NIBA enlace dedicado de ancho de banda de 200 Mbps con 4,157 Dispositivos conectados.

Unidades de la CDMX. Se llevó a cabo el recableado en la Unidad 094, la Instalación de 2 AP´s en la Unidad 098 y una falla de red atendida en la Unidad 099.

En el Centro de datos se llevó a cabo la creación de ocho dominios nuevos, la actualización de políticas en la red perimetral, la instalación de red inalámbrica en salones e instalación de red en al Auditorio “A” y “B” de la Unidad Ajusco.

Se gestionó la Ampliación del Contrato de Arrendamiento de Equipos de Cómputo, con esta ampliación se sustituyeron dos laboratorios que contaban con equipo obsoleto. El salón 337 se habilitó con este equipo y con una pantalla de 70”.